

**Lajosmizse Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2023. május 18-i ülésére**

Tárgy: Lajosmizse Város Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának értékelése

Az előterjesztést készítette:

Rostásné Rapcsák Renáta
vezetői referens

Véleményezésre és tárgyalásra megkapta

Önkormányzati Bizottság

Törvényességi ellenőrzésre megkapta:

Muhariné Mayer Piroska
aljegyző

dr. Balogh László
jegyző

Előterjesztés
Lajosmizse Város Önkormányzata
Képviselő-testületének 2023. május 18-i ülésére

Tárgy: Lajosmizse Város Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának értékelése

Iktatószám: LMKOH/4062-17/2023.

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít.

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 10. melléklete határozza meg az értékelés tartalmi követelményeit.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatellátás szerteágazó területén végzett elmúlt évi munka bemutatásához a beszámoló nyolc Intézmény/Hivatal került felkérésre, amelyek városunkban a jelzőrendszer tagjaiként a gyermekvédelem területén aktívan dolgoznak.

A gyermekvédelmi és gyermekjóléti beszámoló összeállításához felkért Intézmények/Hivatalok:

- Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézménye
- Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde
- Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Bölcsődei Intézményegysége
- Lajosmizsei Fekete István Sportiskolai Általános Iskola
- Lajosmizsei Közös Önkormányzati Hivatal
- Lajosmizse Város Önkormányzata Intézményeinek Gazdasági Szervezete
- Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálat
- Kecskeméti Rendőrkapitányság Lajosmizse Rendőrőrs

Az értékelés – a Képviselő-testületi megtárgyalást követően – megküldésre kerül a Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére.

A beszámoló elkészítését és az intézményekben dolgozó valamennyi munkatárs munkáját ezúton is megköszönöm.

Kérem a T. Képviselő-testület a beszámoló megvitatására és elfogadására.

Határozat-tervezet

.../2023.(.....) ÖH.

Lajosmizse Város Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának értékelése

Határozat

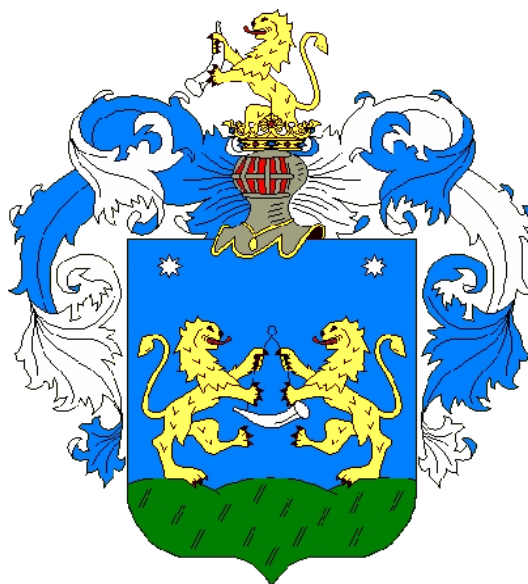
- 1.) Lajosmizse Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet 10. melléklete tartalmi követelményeinek megfelelő, és az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló – az előterjesztés mellékletét képező - átfogó értékelést elfogadja.
- 2.) Lajosmizse Város Önkormányzatának Képviselő-testülete felhatalmazza a polgármestert, hogy – a jogszabályban foglalt követelménynek eleget téve – a beszámolót a Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére megküldje.

Felelős: Képviselő-testület

Határidő: 2023. május 18.

Lajosmizse, 2023. május 5.

Basky András
polgármester



**BESZÁMOLÓ LAJOSMIZSE VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAINAK
ELLÁTÁSÁRÓL**

**LAJOSMIZSE
2023.**

BESZÁMOLÓ A GYERMEKVÉDELMI ÉS GYERMEKJÓLÉTI FELADATOKRÓL

Tartalomjegyzék

1. A település demográfiai mutatói.....	5
2.a) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása Lajosmizsén – a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általános adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága.....	6
2.b) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása Lajosmizsén – egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok.....	6
2.c) A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.....	7
3.a.) Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása: gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata.....	9
3.ba) A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde beszámolója a gyermekvédelmi tevékenységéről.....	51
3.bb) A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Bölcsődei Intézményegysége gyermekvédelmi beszámolója.....	60
3.bc) A Fekete István Sportiskolai Általános Iskola beszámolója a gyermekvédelmi tevékenységéről.....	68
4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai.....	69
5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása.....	70
6. a) A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása: Beszámoló a Lajosmizse Rendőrőrs gyermekjóléti tevékenységéről	70
6. b) A Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály beszámolója a Pártfogó Felügyelői munkáról	71
7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, droprevenció stb.).....	72

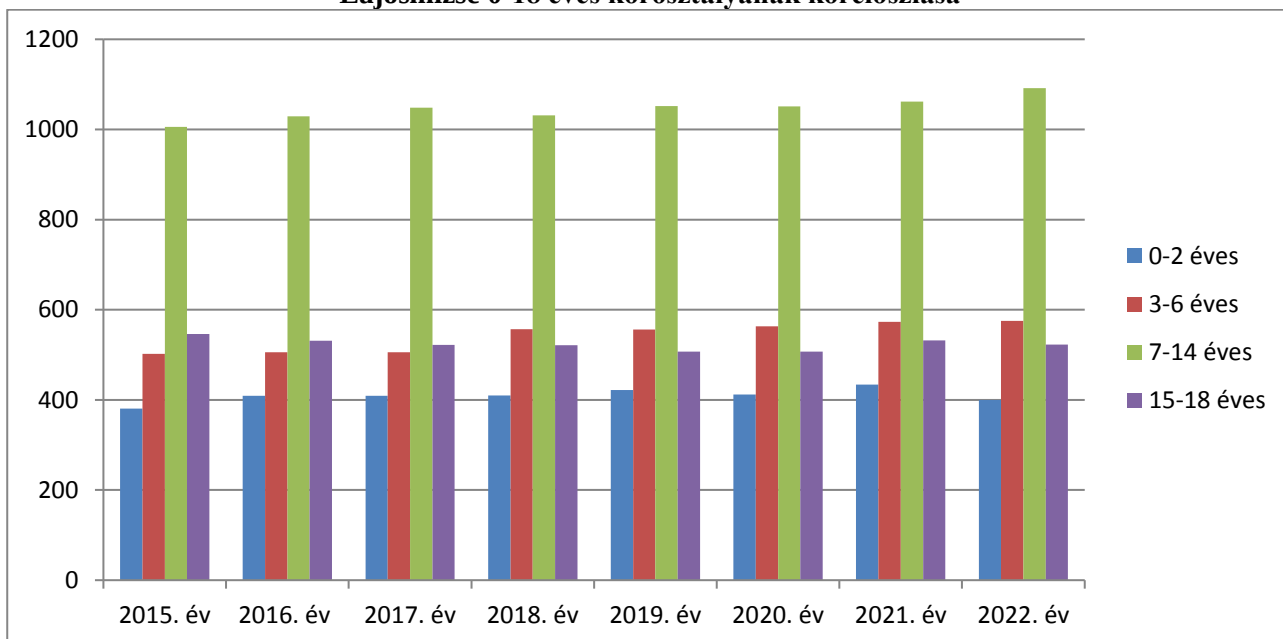
A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának átfogó értékelése

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira:

Lajosmizse Város állandó lakosságszáma 2022. december 31-én 12.191 fő volt, amely az elmúlt évekhez képest növekvő tendenciát mutat. A 0-2 éves és a 15-18 éves korosztály létszáma az elmúlt évhez képest csekély mértékben csökkent.

Lenti adattáblából jól látható, hogy Lajosmizse Városban a 0-18 éves korú gyermekek számának elmúlt évekbeli növekedési tendenciája megfordulni látszik és a 2022. évben csekély mértékben de csökkent. Ezt jelentheti a korosztályos váltást is, és a csekély mértékű gyermekszületek számának csökkenését is.

Lajosmizse 0-18 éves korosztályának koreloszlása



	2015. év	2016. év	2017. év	2018. év	2019. év	2020. év	2021. év	2022. év
0-2 éves	381	409	409	410	422	412	434	400
3-6 éves	502	506	506	557	556	563	573	575
7-14 éves	1006	1029	1048	1031	1052	1051	1062	1092
15-18 éves	546	531	522	521	507	507	532	523
Össz.: 0-18 éves	2435	2475	2485	2519	2537	2533	2601	2590
Összlakosság	11 792	11 831	11 929	12 004	12 021	12 003	12 112	12191

Forrás: Helyi Vizuál Regiszter személyi adat- és lakcím-nyilvántartási rendszer

2. a) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása Lajosmizsén – a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általános adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága

(Készítette: Konta Anita - Lajosmizsei Közös Önkormányzati Hivatal Igazgatási Csoport Vezető)

Lajosmizsén a jegyző hatáskörébe tartozó **rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény** valamint a hozzá kapcsolódó **hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet** megállapítása vonatkozásában nyilvántartott adatok a korábbi évekhez hasonlóan alakultak.

2022. évben 323 gyermeket vett a jegyző nyilvántartásba rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülőként, amely gyermekeknek több mint fele a 6 -13 éves korcsoportba tartozik. A december 31 én nyilvántartott teljes létszámból (313 fő) 255 fő minősült hátrányos helyzetűnek, kivétel nélkül minden esetben a szülők vagy a család (befogadó gyám) alacsony iskolai végzettsége miatt. Bizonyos esetekben a gyámhivatal keresi meg a nevelésbe vételi határozattal a jegyzőt abból a célból, hogy a gyermeket – aki a törvény által hátrányos helyzetűnek minősül - vegye nyilvántartásba. 2022. december 31- én összesen 38 ilyen gyermeket tartottunk nyilván. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő hátrányos vagy nem hátrányos helyzetű gyermekek összesen 110 családban élnek a településen.

Ugyanebből a körből kerülnek ki azok a gyermekek, akik **szünidei gyermekétkeztetésre** jogosultak. A 2022. évben átlagosan 107 gyermek részesült szünidei gyermekétkeztetésben, melyek közül- az életkorukat tekintve - szintén a 6-13 éves gyerekek száma a legmagasabb. A gyermekétkeztetést az önkormányzat az iskolai konyha közreműködésével biztosítja. Ott történik a nyersanyagok megrendelése, az ételek elkészítése és kicsomagolása valamint az arra jogosultaknak történő átadása egyaránt. A szünidei étkeztetés típusát figyelembe megállapítható, hogy (bár egy gyerek akár minden szünetben étkezhet) legjellemzőbben a nyári szünetben vették igénybe ezt a természetbeni ellátást, amikor is 66 gyermek étkezett az iskolai konyha által megfőzött és onnan elszállított ebédből.

Egyéb a gyermekvédelmi törvényben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatást Lajosmizse Város Önkormányzata nem biztosított.

További gyámhatósági hatáskört jelent a jegyző számára

- a **családi jogállás rendezése**, amelyre a 2022. évben 36 alkalommal került sor, minden esetben teljes hatályú apa elismerő nyilatkozattal, valamint
- a hozzátartozók közötti erőszakkal kapcsolatos **családvédelmi koordinációs feladat**, amely tárgyban 2022 – ben 9 ügyben indult a jegyző előtt eljárás. Minden esetben bántalmazási ügyben hivatalból kellett eljárni, és 9 olyan bántalmazottat kellett a jegyzőnek meghallgatnia ahol házastárs vagy élettársa sérelmére követték el a bántalmazást. Egy esetben egyeneságbeli rokon tehát a gyermek volt az ügy bántalmazottja.

Az önkormányzati feladatok és a jegyzői eljárások **célja** a gyámhatósági és gyermekvédelmi munka folyamán minden esetben az, hogy a településen élő kiskorúakat mind anyagi mind érzelmi és lelki szempontból biztonságban tudjuk, és az ilyen veszélyeztetést a minimálisra csökkentjük.

2. b.) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása Lajosmizsén – egyéb, a Gytv.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok

Lajosmizse Város Önkormányzata Képviselő – testületének 7/2012. (III.30.) önkormányzati rendelete szabályozza az egyes szociális ellátások nyújtásának feltételeit. A helyi rendelet konkrét szabályozást tesz arra vonatkozóan, hogy az Önkormányzat rendkívüli települési támogatást nyújt különösen - a gyermekvédelem szemszögéből vizsgálva -:

- ha a családban kizárólag családi pótlékkal rendelkező személy él,

- ha a kérelmező kórházi kezelésben részesül – ez gyermekek vonatkozásában is alkalmazásra kerül,
- a kérelmező orvos által felírt eseti gyógyszerköltségeihez – ez természetesen gyermekek részére felírt gyógyszerre is biztosításra kerül
- a gyermek születésével kapcsolatos kiadásokra,
- a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartása vagy a gyermek családba való visszakerülése érdekében,
- a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya részére gyermekének megtartása céljából,
- a gyermek iskoláztatásával vagy óvodai nevelésével kapcsolatos egyszeri kiadásokra.

Fenti felsorolásból is jól látszik, hogy a gyermekek jólétének, ellátásának biztosításában aktívan helyt áll önkormányzatunk. A támogatások biztosításának hatékonyságát, a kifizetések gyorsasága biztosítja, hiszen egy-egy rendkívüli élethelyzet nem tűr halasztást, ezért a rendelet értelmében a rendkívüli települési támogatás a kérelem indokául szolgáló élethelyzet mérlegelését követően azonnal, de legkésőbb 3 munkanapon belül kerül kifizetésre.

2. c.) A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

(Készítette: Zsolnainé Cserni Andrea – Lajosmizse Város Intézményeinek Gazdasági szervezete – Intézményvezető)

Gyermekétkeztetés módja, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

A bölcsődei, valamint az oktatási, nevelési intézményekben a gyermekétkeztetés biztosítása a települési önkormányzat feladata, mely feladatot Lajosmizse Város Önkormányzata Intézményeinek Gazdasági Szervezete látja el, a Gyvt. vonatkozó előírásai alapján Lajosmizse tekintetében.

21. § (1) Természetbeni ellátásként a gyermek életkorának megfelelő gyermekétkeztetést kell biztosítani a gyermeket gondozó szülő, törvényes képviselő vagy nevelésbe vett gyermek esetén a gyermek ellátását biztosító nevelőszülő, gyermekotthon vezetője, illetve az Szt. hatálya alá tartozó ápolást, gondozást nyújtó intézmény vezetője kérelmére

- a) a bölcsődében, mini bölcsődében,
- b) az óvodában,
- c) a nyári napközis otthonban,
- d) az általános és középiskolai kollégiumban, az itt szervezett externátusi ellátásban,
- e) az általános iskolai és - ha önkormányzati rendelet kivételével jogszabály másképpen nem rendelkezik - a középfokú iskolai menzai ellátás keretében,
- f) a fogyatékos gyermekek, tanulók nevelését, oktatását ellátó intézményben és a fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében [az a)-f) pontban foglaltak a továbbiakban együtt: intézményi gyermekétkeztetés],
- g) a 21/C. §-ban foglaltak szerint a bölcsőde, mini bölcsőde és az óvoda zárva tartása, valamint az iskolában az Nktv. 30. § (1) bekezdése szerinti nyári szünet és az Nktv. 30. § (4) bekezdése szerinti tanítási szünetek időtartama alatt (a továbbiakban együtt: szünidei gyermekétkeztetés).

Ha törvény másként nem rendelkezik, a gyermekétkeztetésért térítési díjat kell fizetni. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szabályozza az étkezési térítési díj kedvezményre való jogosultság feltételeit. A kedvezményeket kérvényezni, a jogosultságot igazolni kell.

Ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés

21/B. § (1) Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani

a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették;

b) az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy

bb) nevelésbe vették;

c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;

d) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

da) nevelésbe vették, vagy

db) utógondozói ellátásban részesül.

(2) Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani

a) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;

b) az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés b) pont ba) alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;

c) az (1) bekezdés a), b) és d) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.

2022. évben kedvezményes étkezésben részesülők száma

Bölcsődében:	ingyenes:	41 fő
	összes étkező:	51 fő
Óvodában:	ingyenes étkező:	381 fő
	összes étkező:	419 fő
Általános iskolában:	kedvezményes étkező (50%):	180 fő
	ingyenesen étkező:	165 fő

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény 2016. 01. 01. napjától hatályos változása értelmében a települési önkormányzat kötelező feladatává vált az iskolai szünidő, valamint a bölcsőde és óvoda zárva tartása esetén a szünidei gyermekétkeztetés biztosítása, melyre a hátrányos helyzetű, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek közül a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek jogosultak ingyenesen.

2022. évben tavasszal 55, nyáron 60, télen 69 gyermek vette igénybe a szünidei gyermekétkeztetést. 2022. évben őszi szünet nem volt.

3. a.) Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása: gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata

(Készítette: Vörösné Gajdácsi Anita – Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézménye – Intézményvezető-helyettes

Neichel Lászlóné - Család-és Gyermekjóléti Szolgálat vezető

Földszin-Bognár Szilvia- Családsegítő)

1. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja

1.1. A családsegítés célja és feladata

A családsegítés célját és feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoc.tv) 64.§-a határozza meg: a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint életképesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés keretében biztosítani kell

- a szociális és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, az adósságterhekkel, és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz helyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

1.2. A gyermekjóléti szolgáltatás célja és feladata

A gyermekjóléti szolgáltatás célját, tartalmát és feladatát a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásokról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 39. és 40. §-a határozza meg: A gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereivel és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének,

családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszűnését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátásokhoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézése.
-

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettségi okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése
- az 1997. évi XXXI. tv-ben meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményekben működő inkubátorokról, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (családgondozás) elősegíteni a gyermek problémájának rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés, a kapcsolattartás esetében.
- kezdeményezi:
 - egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételét,
 - szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
 - egészségügyi ellátások igénybevételét
 - pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

A Gyvt. 40. §. (2) bekezdése alapján a család és gyermekjóléti szolgálat a fentiekén túl

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,

- részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában.

A Gyermekjóléti Szolgálat -összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési, oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal-szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

1.3. Szervezeti forma

Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézményének (a továbbiakban: Intézmény, EGYSZI) alapító okirata tartalmazza az ellátandó feladatok körében a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokat és gyermekjóléti alapellátásokat, közöttük a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást. Az Intézmény fenntartója 2013. július 01. napjától Lajosmizse és Felsőlajos Köznevelési, Egészségügyi és Szociális Közszolgáltató Társulása. 2016. január 1-jétől a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat keretében szervezeti és szakmai tekintetben önálló intézményegységként működik. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a Gyvt. 39.§ (2) és (3) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szoc. tv. 64.§ (4) bekezdése szerinti feladatait.

1.4. Működési terület

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működési területe Lajosmizse város és Felsőlajos község közigazgatási területe, összesen 176 km². A KSH helységnévtár adatai alapján Lajosmizse lakosságszáma 2022. január 01-jén 12201 fő (2021-ben 11408 fő), Felsőlajos lakosságszáma 950 fő (2021-ben 857 fő), összesen 13151 fő volt, ami a 2021. január 1-i adatokhoz képest (12265 fő) a lakosság számában növekedést mutat (+886 fő).

A működési területen azonban nagyon sok a román bevándorló egyén, család, akik a KSH létszám adataiban nem szerepelnek és magyar okmányok nélkül élnek, de az ellátó rendszerekben, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál megjelennek az anyagi, egészségügyi és egyéb ügyintézési problémákkal.

Továbbá 2022. márciusától folyamatosan érkeztek Lajosmizse területére ukrán menekültek, akik szintén nem szerepelnek a lakosság KSH adataiban, de gondozást igényelnek.

1.5. Ellátottak köre, igénybevétel módja

A szolgáltatást úgy kell megszervezni, hogy az - szükség esetén - kiterjedjen a településen vagy a településrészen élő valamennyi családra. Az alapellátásban keretében nyújtott személyes gondoskodást - lehetőség szerint - a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó személynél vagy intézményben kell biztosítani. Az ellátottak köre Lajosmizse város és Felsőlajos község közigazgatási területén élő egyének, családok. A szolgálat igénybevétele térítésmentes. Az alapellátás igénybevétele - jogszabályban meghatározott eseteket kivéve - önkéntes. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás igénybe vehető személyesen a Lajosmizse, Dózsa György út 104-106. szám alatt, az Intézmény székhelyén. Elérhető a 76/556-184, illetve a 76/556-187 telefonszámon, elektronikus levélben a cssszlm@gmail.com címen.

Ügyfélfogadási rend Lajosmizse településen, a Dózsa György u.104-106.szám alatti székhelyen (Egészség ház): hétfőn: 8.00-12.00 illetve 13.00-16.00, kedden:8.00-10.00 szerdán:8.00-12.00, illetve 13.00-16.00, csütörtökön:8.00-12.00, pénteken 8.00-12.00 között.

Felsőlajoson, az Iskola út 12.szám alatti helyiségben (Faluházban): szerdánként, 8.00-10.00 között (előzetes egyeztetés szerint).

1.6. Tárgyi feltételek

Az Egészségházban külön ügyfélfogadó helyiség, az emeleten tárgyaló szoba áll rendelkezésre, valamint Felsőlajoson is külön helyiség biztosítja a zavartalan ügyfélfogadást. A családsegítők részére az informatikai háttér, telefon, internethasználat biztosított. A szakmai munkavégzéshez szükséges laptopok, számítógépek, nyomtatók rendelkezésre állnak, rendszergazdai felügyelettel. Az ügyfelek részére az akadálymentesített megközelítés, mosdóhasználat biztosított.

1.7. Egészségvédelem

Intézményünk, a Szolgálat nagy figyelmet szentel a dolgozók testi és lelki egészségvédelmére. Minden dolgozónak szájmaszk, kesztyű, kéz, irat és felületfertőtlenítő, gázspray áll rendelkezésére. A kliensfogadó helyiségeket napközben többször is fertőtlenítik, felmosják. A családsegítők naponta sok stressznek vannak kitéve. Szupervízió biztosításával segít az intézmény a lelki egyensúly elérésében.

1.8. Jogsabályi háttér

- Az 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban GYVT.) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, különösen a 39. és 40. §-a,
- Az 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról,
- A 257/2000. (XII.26) Korm.rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról,
- A 259/2002. (XII.18) Kormányrendelet a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenység engedélyezéséről, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi vállalkozói engedélyről,
- A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23) Korm.rendelet,
- A 149/1997. Kormányrendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról,
- A 235/1997. (XII.17.) Kormányrendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról,
- Az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről,
- A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről,
- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII.) SZCSM rendelet,
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet,
- A helyi önkormányzati rendeletek,
- Az Intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata, A Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai programja, módszertani útmutatók, szakmai protokollok, munkaköri leírások.

2. A veszélyeztetettséget észlelő -és jelzőrendszer

2.1. A veszélyeztetettséget észlelő -és jelzőrendszer működése

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjait a Gyvt. 17.§ (1) bekezdés szerinti gyermekvédelmi és a Szoc.tv. 64 §. (2) bekezdése szerinti családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működésére kötelezi.

Működésének célja az egyének, a családok és a gyermekek problémáinak mielőbbi felismerése, gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése. Működése kiterjed kiskorú és nagykorú személyekre egyaránt. Az észlelő- és jelzőrendszer intézmények, ágazatok, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködés, melynek célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése és jelzése az erre a célra kijelölt szolgálatok felé, és folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása.

2.2. A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer tagjai

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók (védőnői szolgálat, orvosok),
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési és szakképző intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekültügyi szervezetek,
- egyesületek, alapítványok, egyházak,
- a foglalkozás-felügyeleti hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró kormányhivatalok,
- az állam fenntartó feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv,
- a települési önkormányzat jegyzője,
- a büntetés-végrehajtási intézet.

A jelzőrendszer tagjai **kötelesek** jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, illetve hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

A jelzőrendszeri tagokon kívül bárki más, magánszemély, szervezet is tehet bejelentést, de rájuk a kötelező bejelentés nem vonatkozik, a bejelentés **önkéntes** alapú.

2.3. Jelzés esetén tett intézkedések

- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 3 munkanapon belül köteles felvenni a kapcsolatot a jelzéssel érintett személlyel, családdal,
- a beérkezett jelzésekről a Szolgálat kijelölt jelzőrendszeri felelőse köteles heti jelentést küldeni a Család és Gyermekjóléti Központ felé
 - a kijelölt családsegítő köteles a protokoll szerint eljárni, esetmegbeszélést, esetkonferenciát szervezni, illetve hatósági intézkedésre javaslatot tenni, más intézményeket, szolgáltatókat bevonni a probléma megoldása érdekében, tájékoztatásokat küldeni a tapasztaltakról a kijelölt hatóságok felé, valamint ezzel egyidőben 2021.07.01-től az országos Gyermekünk Védelmében Rendszerben (GYVR) rögzíteni a jelzést, a folyamat során tett intézkedésekkel együtt:

- törzsadatok rögzítése,
- jelzés rögzítése,
- feltárás során tett lépések (családlátogatások, személyes találkozások, pedagógiai, védőnői, orvosi vélemények beszerzése, rögzítése),
- környezettanulmány készítése,
- jelzés kimenetele (egyszeri, alapellátás, hatósági intézkedésre – védelembe vételre, ideiglenes elhelyezésre- tett javaslat),
- 15 munkanapon belül köteles a Szolgálat visszajelzést küldeni a jelzést tevőnek,
- alapellátás vagy védelembe vételi gondozás esetén folyamatos, minimum havi 3 alkalommal kapcsolatot tartani, segíteni a családot a probléma megoldásában.

2.4. A jelzések alakulása



A Szolgálatunkhoz érkezett jelzések száma 2022. évben **215 jelzés** volt, amely jelentős növekedést mutat a 2021. évi adatokhoz képest (+36).

A 2022. évben a gyermekek már döntően jelenléti oktatás keretében tanultak, így a köznevelési intézmények látókörébe nagyobb számban kerültek azon esetek, amelyeknél a Szolgálat beavatkozása vált szükségessé, több megoldásra váró probléma került a szakemberek látókörébe.

A 215 jelzésből összesen **189 jelzés érkezett Lajosmizsén élő kiskorú** gyermekekről, míg **2 jelzés Felsőlajos településen élő gyermekekről**.

Ezen kívül további **24 jelzés érkezett nagykorú** személyekről, ők mindannyian Lajosmizsén élnek.

Hasonlóan az elmúlt évekhez a legtöbb jelzés a köznevelési intézményektől, általános iskolától, óvodától, szakképzési intézményektől érkezett. A következő jelzőrendszeri tag, akiktől a legtöbb jelzés érkezik azok az egészségügyi szolgáltatók, ők a védőnők, háziorvosok, házi gyermekorvosok, szakorvosok, kórházi szociális munkások. A tavalyi évben a Rendőrségtől, más településen működő

Család- és Gyermejkölési Szolgálatól és átmeneti gondozást biztosító intézménytől érkezett jelzés, valamint állampolgári bejelentések is történtek.

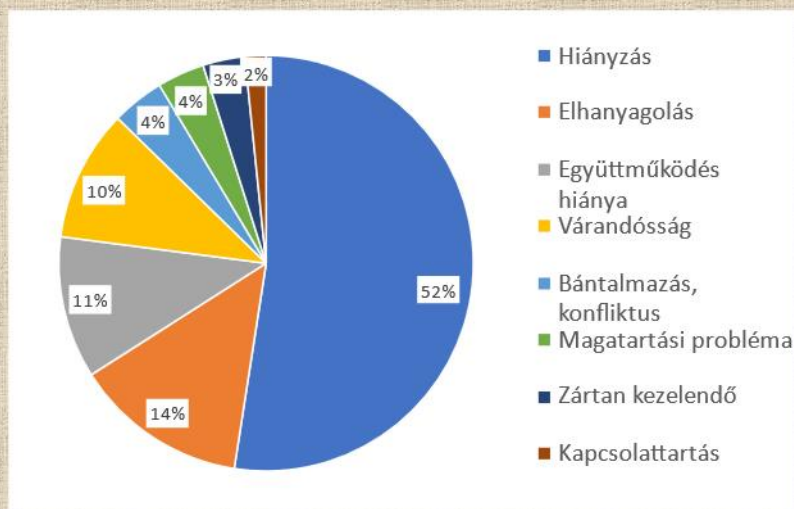
A nagykorú személyekről érkező jelzéseket legtöbbször az egészségügyi szolgáltatóktól érkezik, főként a Védőnői Szolgálatól, a kórházi szociális munkásoktól és házi orvosoktól. A felnőttekkel kapcsolatos jelzések gyakran Intézményünk Idősgondozási Központjához érkeznek, itt közvetlenül kapnak segítséget az idős segítségre szoruló ellátottak, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés formájában. Amennyiben a probléma így nem megoldható, akkor a családsegítők veszik át a problémamegoldó feladatot.

A köznevelési intézmények közül a jelzések 71%-a az általános iskolától érkezett, 18 %-a az óvodától, 11 %-a pedig a szakképző intézményektől.



2.5 A jelzések tartalma

Jelzésekben megjelölt problémák



A jelzésekben az igazolatlan és magas számú igazolt hiányzások, nevelési hiányosságok, magatartási problémák, szülői együttműködés hiánya, a gyermekek elhanyagolása jelenik meg. A magas számú hiányzások miatt a gyermekek nem tudják megfelelően elsajátítani a tananyagot, társas kapcsolataik nem alakulnak ki, nem kapják meg a szükséges fejlesztéseket, amely évisméltáshoz, később korai iskolaelhagyáshoz, lemorzsolódáshoz vezet, ezzel tovább nehezítve a későbbi esélyeiket, a társadalomba való beilleszkedésüket.

A jelzések másik legfontosabb forrása az egészségügyi szolgáltatóktól érkező jelzések. A helyi védőnői szolgálat jelzései adják ezek nagy arányát, mintegy 81%-át. A **kiskorúakat érintő védőnői jelzések** gyakran **elmaradt státuszvizsgálatok és oltások, elhanyagolt lakókörnyezet, a gyermekek fizikai elhanyagolása, a szülők nem megfelelő életvitele, illetve családon belüli konfliktusok** miatt érkeznek. Gyakori az orvosi javaslatok be nem tartása, a gyermekek helytelen táplálása, a rossz gyakorlatok és tévhitek követése. Várandós édesanyakkal kapcsolatosan is több alkalommal jeleztek felénk, akik gondozatlan vagy alul gondozott várandósságuk, rendezetlen társadalombiztosítási helyzetük, nem megfelelő szociális körülményeik okán kerülnek a látókörünkbe, mivel szolgálatunk feladata a **szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák** fokozott figyelemmel történő gondozása is.

A **kiskorúak várandóssága** évek óta jelen lévő probléma, amellyel kapcsolatban az előző évben a szakmaközi megbeszélés keretében kitértünk a prevenció fontosságára, valamint a védőnői szolgálat az iskolában folyamatosan végez ezzel kapcsolatos prevenciós tevékenységet.

További jelzések a **kórházi szociális munkásoktól** érkeznek, valamint szakorvosi jelzés is érkezett az elmúlt évben. A kórház gyakran egyedül élő **idős személyekkel** kapcsolatosan jelez felénk, akik a kórházból kikerülve segítségre szorúlnak. illetve több alkalommal kérték állásfoglalásunkat és javaslatunkat egy-egy **újszülött hazaadhatósága** esetében.

A 2022. évben érkezett jelzések 52%-a hiányzásokról tájékoztat. A **gyermekek fizikai, érzelmi elhanyagolása** továbbra is visszatérő probléma, valamint **személyi higiénia hiányáról** szólnak, a gyermekeknek a **szülők nem biztosítanak az évszaknak megfelelő ruházatot**, gyakori a **fejtetvesség**, valamint a **szülői felügyelet hiánya** otthon és a közterületen egyaránt, jelenlévő

probléma. A szülők részéről az **együttműködés hiánya** is felmerülő probléma, nem tartanak kapcsolatot a pedagógusokkal, a szülők probléma esetén nem elérhetőek, nem biztosítanak közvetlen, telefonos vagy egyéb elérhetőséget. A gyermekeknél gyakran tapasztalhatóak **magatartási problémák, agresszív viselkedés**, amelyet tovább nehezít, a sokszor **következetlen és megengedő szülői nevelés**, a kialakulatlan otthoni napirend, valamint **a családon belüli kommunikáció és rendszeresség hiánya**. A családokban gyakran előfordulnak a **szülők között konfliktusok, bántalmazás és veszekedés a gyermekek jelenlétében**, melyekhez gyakran **életviteli problémák** is társulnak. **A szülők részéről alkohol- és szerhasználat gyanúja** merülhet fel, a szülőknek ezekre a problémákra gyakran nincs belátás tudatuk, így a megfelelő segítséghez jutás is nehezített. Ezekről többnyire zártan kezelendő jelzések formájában szerzünk tudomást. A fenti problémák mellett nagy számban **anyagi és lakhatási problémák** is jelen vannak, **gyakoriak a költözések, a munkanélküliség**, amely akadályozza az állandóság és a megfelelő életvezetés kialakítását a családoknál.

2.6. Szakmaközi megbeszélések tartása jelzőrendszeri tagoknak

A törvényileg előírt 6 szakmaközi megbeszélés személyes jelenléttel valósult meg 2022-ben.

2022.03.18. A 2021 évi Jelzőrendszeri Intézkedési Terv megvalósítása
A 2022 évi Jelzőrendszeri Intézkedési Terv bemutatása

2022.04.22. RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat előadása I.
A szenvedélybetegség természete, segítség lehetőségei, valamint
Becsei Gábor címzetes rendőr őrnagy előadása a szerhasználattal kapcsolatban

2022.05.20. RÉV Szenvedélybeteg - segítő Szolgálat előadása II.
A szenvedélybeteg és segítő kapcsolata, a terápiás munka folyamata

2022.09.30-Városi Védőnői Szolgálat előadása-A tinédzserkori várandósság veszélyei

2022.10.21. Óvodai és iskolai szociális tevékenység bemutatása
Fábián Andrea és Zsubori Zsanett óvodai és iskolai szociális segítők előadása

2022.11.04. Birinyi Márk intézményvezető helyettes -Károli Gáspár Református Egyetem –
előadása a segítő pályáról.

A témák aktuálisak, a jelzőrendszeri tagok számára érdekesek voltak.

A Család és Gyermejkölési Szolgálat a 2022. évi szakmai tevékenységéről 2022. február 24-én, online formában megvalósuló éves szakmai tanácskozásán számolt be.

A jelzőrendszeri beszámolót Földszin-Bognár Szilvia családsegítő, a Szolgálat szakmai munkájáról készült beszámolót Neichel Lászlóné szolgálatvezető készítette el.

2.7. A 2022. évi Jelzőrendszeri Intézkedési Terv megvalósulása

A 2022. évi Intézkedési Tervben foglalt intézkedések megvalósulása a probléma, a tervezett intézkedés és annak teljesülése vonatkozásában.

	Probléma	Megoldást segítő feladatok, tevékenységek	Teljesülés
1.	Szegregátum szociális bérlekásaiban élők támogatása	Szociális munka biztosítása	Teljesült: Napi munka 6 család
2.	Hátrányos helyzetű fiatalok szabadidő hasznos eltöltése tanításmentes időszakban	Sport- és szabadidő tábor	Teljesült 2022.07.04-2022.07.15 47 gyermek
3.	Hátrányos élethelyzetű személyek egészségügyi helyzetének javítása	Egészségügyi programok (szűrések, tájékoztató előadások)	Teljesült Egészségügyi Hét 1753
4.	Egészségvédelem. Ortopédiai problémák	Tájékoztató előadás és foglalkozás Ortopédiai tájékoztatás és szűrés	Teljesült Egészségügyi Hét 80 fő
5.	Egészségvédelem. Hepatitis A vírus elleni védekezés, Helyes kézmosás, kézhigiéne	Tájékoztató előadás és foglalkozás. Helyes kézmosás megtanulása	Teljesült Egészségügyi Hét 65 fő
6.	Egészségvédelem Fog és szájápolási kultúra hiánya	Tájékoztató előadás és foglalkozás	Teljesült Egészségügyi Hét Iskolavédőnői munka 88 fő
7.	Egészségvédelem. Egészséges életmód és táplálkozás	Tájékoztató előadás és foglalkozás	Teljesült Egészségügyi Hét Iskolavédőnői munka 64 fő
8.	Egészségvédelem Szexuális felvilágosítás	Szexuális felvilágosítás	Teljesült Egészségügyi hét Iskolavédőnői munka 69 fő
9.	Egészségvédelem. Káros szenvedélyek nélküli élet.	Tájékoztató előadás és foglalkozás	Teljesült Egészségügyi Hét Iskolavédőnői munka 62 fő
10.	Egészségvédelem A mellrák kérdésköre.	Tájékoztató előadás és foglalkozás	Teljesült Egészségügyi Hét Iskolavédőnői munka 126 fő
11.	2022. év munkájának értékelése	Éves Szakmai Tanácskozás	Teljesült, 2023.02. 24. napján megtartásra került (online)
12.	Jelzőrendszeri tagok folyamatos együttműködésének és információ-áramlásának biztosítása.	Szakmaközi megbeszélések	Teljesült 6 alkalom
13.	Szenvedélybetegség természete	Tájékoztató előadás és foglalkozás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 1.Szakmaközi megbeszélés RÉV
14.	Szerhasználat gyermekjóléti vetülete	Tájékoztató a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 1.Szakmaközi megbeszélés CSGYJSZ
15.	Szerhasználattal összefüggő bejelentés	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 2.Szakmaközi megbeszélés Lajosmizsei rendőrőrs

	Probléma	Megoldást segítő feladatok, tevékenységek	Teljesülés
16.	Szenvedélybeteg és segítő kapcsolata, a terápiás munka	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 3.Szakmaközi megbeszélés RÉV
17.	A tinédzserkori várandósság veszélyei, egészségügyi tünetei, feladatok	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült. 4.Szakmaközi megbeszélés Városi Védőnői Szolgálat
18.	Óvodai és iskolai szociális tevékenység	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 5.Szakmaközi megbeszélés Óvodai és iskolai szociális segítők
19.	Munkaerő -hiány a szociális ágazatban/Kecskeméti szociális munkás képzés megismertetése a szociális szakmai szervezetekkel	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 6.Szakmaközi megbeszélés Károli Gáspár Református Egyetem- Birinyi Márk ea.
20.	Szupervízió	Szupervíziós foglalkozás	Teljesült évi 39 alkalom
21.	Szerhasználat	Információk gyűjtése, kapcsolattartás szakemberekkel	Teljesült Napi munkavégzés során
22.	Időseket érintő ellátatlanság és veszélyhelyzetek	Időskorúak veszély-helyzetét észlelő és jelzőrendszerének fejlesztése, Ügyintézés	Teljesült 181 fő
23.	Egyének, családok támogatása a családsegítés „hagyományos” módszereivel	Adományok gyűjtése, kezelése, kiadása	Teljesült 805 ajándék
24.	Luca-napi Gyermek Karácsonyi Ünnepszervezése	Adományok gyűjtése, kezelése, kiadása	Teljesült 40 család,102 gyermek
25.	„Helyben a helyiekért” kezdeményezés folytatása	Adomány gyűjtése, kezelése, kiadása	Teljesült 8 napon át (4 pénteki, 4 szombati)

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat minden egyes programot, amit a 2022. évi Jelzőrendszeri Intézkedési Tervben megtervezett, meg is valósított.

A 2021-es jelzőrendszeri tapasztalatoknál merült fel az az igény az intézmények részéről, hogy szociális segítők vonjanak be az ellátási területre Lajosmizsére. Erre reagált a Szolgálat, és az intézményvezetőnk, Józsané Dr. Kiss Irén az igényként megjelölt iskolai és óvodai szociális segítők bevonására minden erőfeszítést megtett, aminek köszönhetően Lajosmizsén a 2022/2023-as tanévtől 2 fő iskolai és óvodai szociális segítő van jelen az ellátási területen, segítve ezzel a gyermekek szociális problémáinak megoldását. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat hálásan köszöni a segítséget az intézményvezetőnek!

2.8. A jelzőrendszeri tagok beszámolóinak tapasztalatai

Család és Gyermekjóléti Szolgálatunkhoz a 2022. évben a jelzőrendszeri tagoktól összesen 215 darab jelzés érkezett, mely 191 kiskorút és 24 nagykorút érintett. A jelzések között a 2022. március végétől Lajosmizsére érkező ukrán menekültekkel kapcsolatos jelzések is szerepeltek.

A jelzőrendszeri tagok között a közös munka folyamatosan megvalósult személyes, írásbeli és telefonon történt megkereséssel. A jelzőrendszeri tagok beszámolóit 2023. januárban 13-ig elektronikus formában kértük meg, amelyet a jelzőrendszeri tagok megküldtek részünkre.

A jelzőrendszeri beszámolókból megjelölt veszélyeztető tényezők az alábbiak voltak:

- igazolatlan és magas számú igazolt óvodai és iskolai hiányzások,

- tankötelezettség elmulasztása, évismétlés, társadalomba való beilleszkedés nehézsége, lemorzsolódás,
- magatartási problémák,
- tanulási zavar,
- kortárs csoport negatív hatása,
- társak zaklatása, bántalmazása (internetes, un. cyberbulling és iskolai, un. school bullying),
- szülői együttműködés hiánya,
- szülők, család életvitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés),
- következtelen gyermeknevelés,
- gyermek elhanyagolása (érzelmi-fizikai: ruházat, ételmezés, személyi higiénia),
- gyermek egészségügyi veszélyeztetése: orvosi terápia mellőzése, nem megfelelő betartása,
- szülői felügyelet hiánya,
- szülői alkalmatlanság,
- függőség (alkohol, dohány, drog fogyasztás), kábítószer-terjesztés, játékszenvedély,
- szülő prostitúciós tevékenysége,
- családi konfliktus a gyermek jelenlétében,
- kapcsolattartási problémák,
- családon belüli erőszak, bántalmazás (fizikai, pszichés) a gyermekek jelenlétében,
- egészségi állapotból eredő problémák,
- elégtelen, rossz szociális körülmények, lakhatási, fűtési problémák,
- anyagi problémák (munkanélküliség, nehéz megélhetési körülmények, eladósodás),
- gondozatlan várandósság,
- kiskorú gyermek várandóssága,
- kilakoltatás veszélye,
- ellátatlan, egyedül élő idősök,
- bűncselekmény elkövetése,
- romló közmorál.

2022-ben további 3 új veszélyeztető tényező merült fel az ellátási területen:

- menekültek papírok, ellátás nélkül,
- kiskorúak falcolása 2 esetben,
- szülő öngyilkossági kísérlete.

A jelzőrendszeri beszámolóban a veszélyeztető tényezők súlyosságának értékelésére kértük a tagokat egy 5 fokozatú skálán. Egy-egy veszélyeztető tényező súlyosságának értékelő pontszámai elég megoszlóak voltak, amely annak is betudható, hogy a kitöltő jelzőrendszeri tag tevékenysége sok esetben más-más szakterületre összpontosít. A beérkezett értékelésekből, a veszélyeztető tényezők súlyossági pontszámaiból átlagot számítva az alábbi következtetések vonhatóak le:

A legsúlyosabb veszélyeztető tényezőknek az alábbiakat értékelték:

- iskolai, óvodai hiányzások,
- gyermek elhanyagolása (ruházat, ételmezés, személyi higiénia, egészségügyi területen),
- családi konfliktusok,
- szülők, család életvitele (szenvedélybetegség, antiszociális viselkedés),
- nevelési probléma,
- szülői együttműködés hiánya,
- elégtelen, rossz lakáskörülmények.

A legkevésbé veszélyeztető tényezőknek az alábbiakat jelölték meg:

- kilakoltatás veszélye,
- gyermek tartós betegsége, fogyatékossága.

Az értékek alapján feltételezhető, hogy a magas pontszámú problémák erősen jelen vannak, illetve ezek kezelése fokozott terhelést jelent a jelzőrendszeri tagok intézményeire, szakembereire. Az alacsony pontszámúak esetében a kisebb előfordulási gyakoriság, illetve létező kezelési rutinok állhatnak a háttérben.

A tapasztalataik a következők:

- pozitív tapasztalat, hatékony együttműködés,
- egymás látásmódjának, munkájának megismerése,
- hasznos és sokrétű információáramlás,
- a szakmaközi megbeszélések segítik a szociális területen dolgozók együttműködését,
- a szakmaközi megbeszélések témáira mindig az aktualitás, pontosság, információátadás, megfelelő tájékoztatás, a szakemberek magas színvonalú felkészültsége volt jellemző, ahol a jelzőrendszeri tagokat érintő problémákra hívta fel a figyelmet, illetve nyújtott segítséget.

A beszámolókból megjelent működés szempontjából fontos észrevételek, javaslatok az alábbiak voltak:

- a hiányzások tényeken (tényleges betegségeken) alapuló leigazolásának érvényesülése, elmúlásával, a nagyszámú igazolt, de sokszor indokolatlan hiányzások elkerülése végett,
- a szakmai napok délutáni időpontban való tartása,
- az esetkonferenciákat megelőzően esetmegbeszélések tartása a szülő, intézmény, családsegítő részvételével,
- esetmegbeszélések tartása a Szolgálat, a jelzőrendszeri tag és a család részvételével,
- a szerhasználattal kapcsolatos megelőzés nagyobb figyelmet kell, hogy kapjon,
- szakmaközi megbeszélés keretében javasolt téma az internetes bántalmazás (cyberbullying) és az iskolai bántalmazás (school bullying) témaköre,
- a védelembe vett gyermekekről az intézmények külön értesítést szeretnének kapni,
- az emberi kapcsolatokban az elidegenedés növekedése látszik. Nagyobb társadalmi összefogásra lenne szükség ahhoz, hogy ez a jelenség megszűnjön.

A beszámolók alapján a jelzőrendszeri tagoktól pozitív visszajelzések érkeztek a közös munkát illetően. Az együttműködést hatékonnak találják. A szakmaközi megbeszélések lehetőséget adnak egymás látásmódjának és munkájának megismerésére. A szakmaközi megbeszéléseken megjelenő témák által új információkhoz jutnak, a találkozások segítik az együttműködést.

3. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenysége

3.1. Szemléletünk

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk a „**rendszer szemléletű**” megközelítés alapelveit vallva végzi munkáját, mivel minden család a rá jellemző, sajátos mintázattal rendelkezik. A család egyéni struktúrájának, alrendszerének, határainak, a benne lévő tagok életciklusainak megismerésével célunk az egyének működő képessé tétele, melynek hatására a család működőképességének javítására törekszünk. Ehhez a szociális munka eszközeit, módszereit használjuk fel, melyben a családsegítő a saját személyiségével segít ezt megvalósítani. Küzdünk a családokért, a jobb működésért, de ehhez a család igitkezetére is szükségünk van. Csak együtt tudunk változást elérni.

3.2. Személyi állomány alakulása

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 4000 fő lakosságszámra vetítve 1 fő családsegítőt ír elő, vagy ha ez magasabb létszámot eredményez, minden 25 ellátott családra 1 főt. 3 fő családsegítő és a felett közülük vezetőt kell kinevezni. Szociális asszisztens ajánlott létszámként kerül meghatározásra, 10 000 fő lakosságszámra vetítve 1 fő.

Az NM.rendelet 14 §. (2)-(3) bekezdése:

(2) Az I. számú mellékletben meghatározott létszám előírás esetében 25 ellátott család számításakor csak azok a családok vehetők figyelembe,

a) akik megállapodással rendelkeznek, és a szociális segítőmunka során éves átlagban legalább havi három személyes találkozás megszervezésére és dokumentálására kerül sor, valamint

b) ahol hatósági intézkedéshez kapcsolódó szolgáltatásnyújtás történik.

(3) Egy fő családsegítő 25 család felett havi átlagban legfeljebb 10, a (2) bekezdés alá nem tartozó családot támogathat szociális segítő munkával.

A 2022. év végére 93 családot gondoztunk : $25=3,72$, azaz 4 fő családsegítőre lett volna szükség folyamatosan. Lajosmizse és Felsőlajos lakosságszáma: 13151 fő, de ez csak a KSH adatai (2022. januárra vetítve), ennél több a lakosság létszáma, jelen vannak még az ellátó területen az ukrán menekültek, a tanyákon dolgozó román vendégmunkások és családjaik.

2022-ben a személyi állományban voltak változások. 2022.január 1-től január 31-ig 2 fő családsegítő látta el a családsegítői feladatokat. 2022 február 1-től 1 fő családsegítő otthonról dolgozott, un „home-office”-ban augusztus 31-ig, majd szeptember 1-től december 31-ig 4 órában látta el a feladatokat. Ehhez a csapathoz csatlakozott 1 fő szociális asszisztens 4 órás munkakörben 2022. február 1-től augusztus 31-ig. 2022 szeptember 1-től +1 fő szociális munkás csatlakozott a Szolgálatához, a létszám év végére 3,5 fő-re emelkedett.

A megnövekedett feladatok és a létszámhiány, valamint az új dolgozók betanítása együttvéve komoly fizikai és mentális megterhelést jelentett, csak túlórák folyamatos igénybevételével sikerült megfelelő szinten ellátni a Szolgálat munkáját. Az állandóan változó létszám negatív hatással van a munkavégzésre, ezért stabilitást igényel.

3.3. Továbbképzések

- a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet EFOP-3.8.2-16-2016-001 projekt keretében szervezett 4 db szakmai e-learning tanfolyamon 2 fő családsegítő vett részt, $4*6= 24$ kreditpontot szerezve. 1 fő családsegítő $2*6= 12$ kreditpontot szerzett és 2023-ban folytatja a továbbképzést,
- a Családbarát Magyarország Központ szervezésében 1 fő családsegítő a Családi életre és kapcsolati kultúrára nevelés (CSÉN) témakörben 40 kreditpontot szerzett.

3.4. Szakmai tanfolyamok

- 2022.04.08-án Kecskeméten az ESZII Családtámogató Központban (6000 Kecskemét, Olimpia u.6 szám alatt) a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális – és Fejlesztő Központ Orosháza Krízisambulancia intézménye szolgáltatásainak, működésének bemutatása mellett a kapcsolati erőszak áldozatainak hatékonyabb segítése és a jelzőrendszer együttműködésének erősítése szakmai fórumon,
- 2022.04.28-án a Kecskeméti Tankerületi Központban a „Szegregáció-Antiszegregáció című szakmai előadáson,

- 2022.06.03-án Budapesten a Hotel Benczúrban (1142 Budapest, Benczúr u.35) -Az észlelő és jelzőrendszer tevékenységének eredményesebbé tétele országos szinten-szakmai napon,
- 2022.szeptember 14-én Budapesten a Baptista Teológiai Akadémia által megrendezett -Támogatott lakhatás országos szakmai műhelyen (1068 Budapest, Benczúr u.31),
- 2022. szeptember 15-én A Magyar Államkincstár által szervezett -GYVR Alapellátás alrendszer -workshopon,
- 2022.október 19-én az ESZII Család és Gyermekjóléti Központ -GYVR- szakmai workshopján,
- 2022.november 11-én az ESZII Család és Gyermekjóléti Központ -Felnőtt Pszichiátriai Szakellátás -szakmai workshopján.

3.5.Szakmai gyakorlat a Szolgálatnál

Az elmúlt évben 2 fő főiskolai hallgató töltötte 75 és 80 órás gyakorlatát a Szolgálatunknál

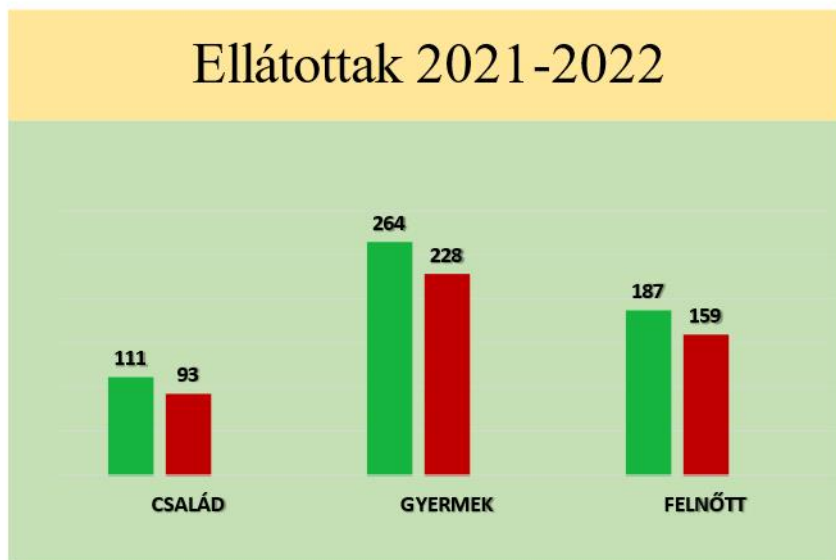
- szakmai tapasztalatokat szerezhettek a családsegítők mindennapi munkájáról, családlátogatásokon vettek részt, napi ügyfelezést végeztek,
- megismerkedhettek az ügyek során elvárt dokumentálással, a protokollokkal, a bevezetésre kerülő országos GYVR rendszer vezetésével, az ASP rendszerrel.

Mindkét hallgató sikeresen teljesítette a gyakorlatát és kiváló minősítést kapott.

3.6. Hatósági ellenőrzés

Szolgálatunknál a 2022-es évben hatósági ellenőrzésre nem került sor.

3.7. Ellátottak száma és megoszlása



Az ellátottak köre a Lajosmizse város és Felsőlajos község közigazgatási területén élő egyének és családok. A 2022. évben együttműködési megállapodás alapján Lajosmizsén a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál 89 családot gondoztunk, mely összesen 387 főt foglalt magába, ebből 228 kiskorú gyermek volt, 159 felnőtt. Felsőlajoson a gondozásban lévők száma összesen 15 fő volt, amely 4 családot jelent, ebből a gyermekek száma 8, a felnőtteké 7 fő volt.

Összesen: 93 család, 402 fő, ebből 166 felnőtt, 236 gyermek

A gondozott családok száma a 2021. évhez képest csökkent, a tavalyi 111 család helyett 2022-ben 93 családot gondoztunk, **ami 17%-os csökkenés**. Több családnál sikerült az alapellátás megszüntetése, voltak elköltözések más településre Magyarországon, és volt olyan család is, amely Romániába és Belgiumba költözött.

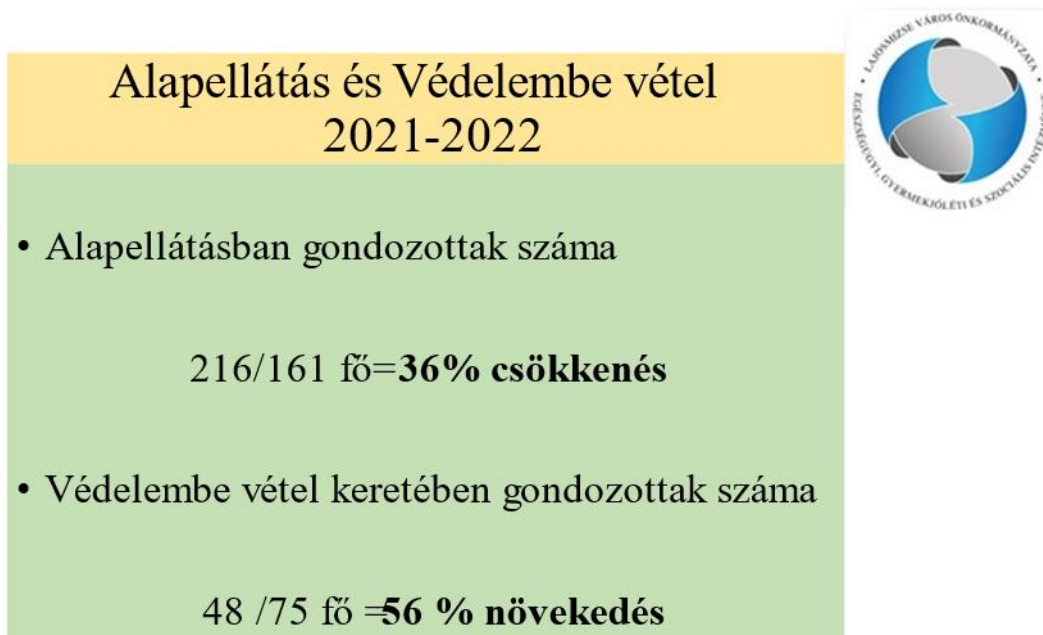
Tovább csökkent az érték **3 családdal és 9 gyermekkel, ahol 2022-ben ideiglenes elhelyezésre került sor**.

A 236 gyerekből 161 gyermeket alapellátás keretein belül, míg 75 gyermeket védelembe vétel keretében gondoztunk (mely 35 családot érintett).

Az alapellátásban gondozottak számánál a tavalyi évhez képest 36 %-os csökkenés tapasztalható, míg a védelembe vett gyermekek esetében 56%-os az emelkedés, ami a Covid időszak utáni problémák felszínre kerülésének, és a családoknak az áremelkedések miatti megélhetési nehézségeinek, halmozottan jelentkező családi problémáknak is betudható.

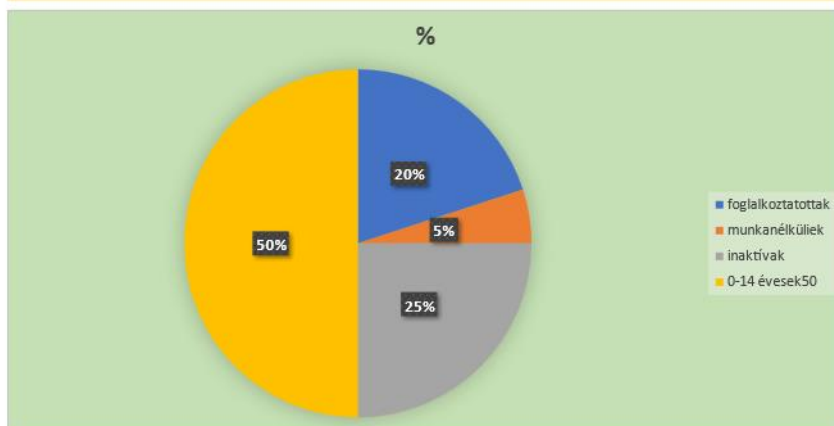
Együttműködési megállapodás nélkül a Szolgálat Lajosmizsén további **17 fővel** volt kapcsolatban, amely **6 családot, 9 kiskorút és 8 felnőttet** foglal magába. Ezekben az esetekben egyszeri esetkezelés elegendő volt, tartós kapcsolat kialakítására nem volt szükség a továbbiakban, így őket az alábbi statisztikai bemutatás során mellőztük.

Felsőlajoson nem volt együttműködési megállapodás nélküli tevékenység.



3.8. Gazdasági aktivitási mutató

Gazdasági aktivitási mutatók



A gondozott személyek közül gazdaságilag potenciálisan aktív csoportba tartozó személyeknek alig 20%-a foglalkoztatott, amely az előző évi 24 % érték alatt van, 4 %-kal kevesebb, mint 2021-ben, amit az is mozgat, hogy az adózatlan jövedelem magasabb összegű a családoknál, és az alkalmi munka kifizetése a hétvégén általában megtörténik, ami a családoknak a bevásárlásoknál nagy segítség, kiszámíthatóbb jövedelem, mint a munkabér. Ezt a tendenciát az áremelkedések is mozgatják.

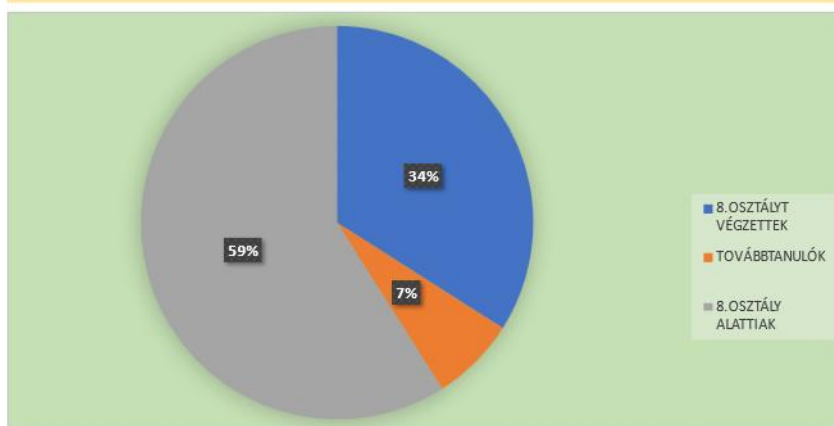
Munkanélküliek, álláskeresők száma 3%-ról 5%-ra nőtt, 2 %-os növekedést mutat. A foglalkoztatottak számának csökkenésével megnőtt a regisztrált munkanélküliek száma, de az adatokból látható, hogy fele annyian jelentkeztek álláskeresőre a Munkaügyi Központban.

Az inaktív státuszú személyek száma az előző évi 23%-os adatokhoz képest minimális ,2% növekedést mutat, 2022. évben ez 25%, ami a nyugdíjasok és 15 évnél idősebb tanulók emelkedő számából adódhat.

A legmagasabb arányszámot a 0-14 év közötti gyermekek jelentik. Ők tették ki a gondozottak mintegy 50%-át 2021-ben is, és most is, az arány nem változott. Ebből is látszik, hogy a gyermeket nevelő családok problémái élen járnak a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységében.

Iskolai végzettségek szerinti megoszlás

Iskolai végzettségi mutatók



A szolgáltatást igénybe vevők döntő többsége alacsony képzettségű.

30% a 14 év felettiek között az általános iskola 8. osztályát végzettek aránya, ami 4 %-os csökkenést mutat az előző évhez képest, a lemorzsolódás növekedett. Kiskorú terhességek is közrejátszanak ebben, illetve a szülői motiváció hiánya, a rossz családi mintázatok, ahol nincs értéke a tanulásnak.

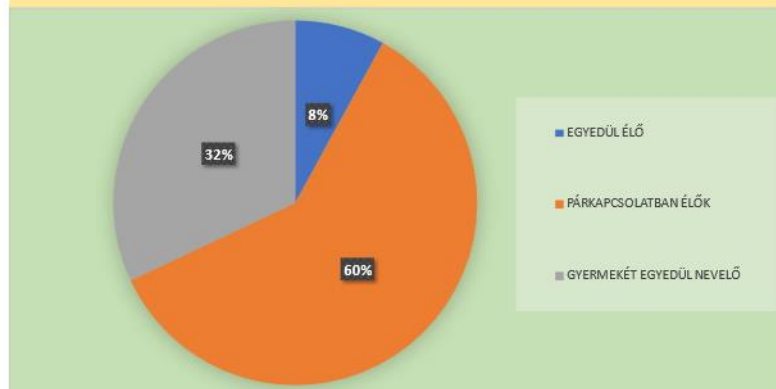
11%-os arányban vannak jelen a szakmunkás, szakiskolai, szakközépiskolai végzettséggel rendelkező és befejezett felsőfokú iskolai végzettségűek. A 2022. évben gondozottak számához képest 4%-os növekedés tapasztalható, ami egy jó tendencia.

59 % az általános iskola 8. osztályát vagy annál kevesebbet végzettek aránya, ami a 2021-es értékekkel megegyezik.

Az alacsony iskolai végzettség az anyagi problémák alapja. Felnőtteket és gyermekeket egyaránt érint, ami társadalmi változtatást is igényelne.

A családszerkezetre vonatkozóan

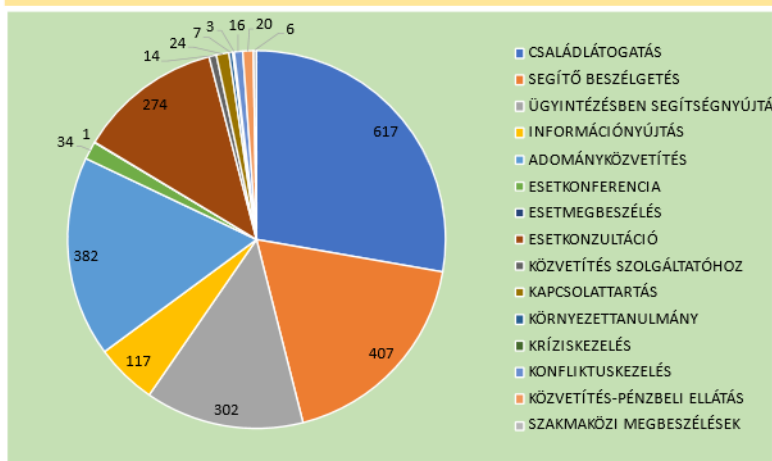
Családszerkezeti mutatók



A gondozott családok (93) 92%-a gyermekes család, (85) 32%-a gyermeket/gyermeket egyedül nevelő szülők száma, ami 8%-os növekedést mutat. Ezzel majdnem azonos arányban csökkent a gyermekes házastársak, illetve élettársak családaránya az összes gondozott családhoz viszonyítva, 66%-ról 60%-ra. 8% az egyedülálló nagykorú személyek aránya, ami arányában nem változott tavaly óta.

3.9. Forgalmi és szolgáltatási adatok

Szolgáltatási adatok



Szolgáltatási tevékenység adatai (alkalom)

Tevékenység	Tevékenység száma
Családlátogatás	617
Segítő beszélgetés	407
Ügyintézéshez segítségnyújtás	302
Információnyújtás	117
Adománykövetítés	382
Esetkonferencia	34

Esetmegbeszélés	1
Esetkonzultáció	254
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	14
Közreműködés kapcsolattartásban	24
Környezettanulmány	7
Kríziskezelés	3
Konfliktuskezelés	5
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -pénzbeli	20
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	3
Tanácsadás	192
Szakmaközi megbeszélés	6
Összesen	2390

Forrás: 2022. évi KSH adatszolgáltatás módszertana alapján, 2022. december 31-i jelentési időpontra számolva, Lajosmizse és Felsőlajos településeket egybe véve

Információnyújtás

A különböző hivatalok, egészségügyi szolgáltatók, hatóságok elérhetőségéről, keresése, kinek mire volt szüksége, abba az irányba fordultunk segítségért, nyújtottunk információt. 2022-ben 6%-kal csökkent ez az igény az ügyfelek részéről.

Esetkonferencia

A védelemben vett gyermekek számának emelkedésével arányosan nőtt az esetkonferenciák száma is. 2022-ben megduplázódott az esetkonferenciák száma a 2021-es adatokhoz képest.

Esetmegbeszélések

2021-ben még nem voltak esetmegbeszélések, ez új gyakorlatként lett bevezetve, ahol a 10 óra iskolai, 5 nap óvodai hiányzás esetén az érintett szakemberekkel intézkedési terv készül a probléma megoldása érdekében. 2022-ben 1 alkalommal került sor erre intézményünkben.

Esetkonzultációk

A védelemben vett gyermekek számának növekedésével megnövekedett a központ esetenmenedzsereivel való konzultációk száma, hiszen csak így tudunk egymás mellett eredményesen dolgozni a családokkal.

Közvetítés másik szolgáltatáshoz

Ide tartoznak a RÉV Szenvedélybeteg Szolgálathoz szenvedélybetegségük miatt delegáltak, akik azóta is gondozás alatt állnak, és igénybe veszik a csütörtökönként 12-14 óra között az ügyfélfogadóban megvalósuló szolgáltatást. Ide tartoznak még MKP, Áldozatsegítő Központ, Közüzemi szolgáltatók (víz, villany, áram, gáz), önkormányzat, egészségügyi szolgáltatókhoz, védőhöz, háziorvoshoz, temetkezési vállalatokhoz, ügyvédhez, bírósághoz delegáltak., ami a 2021-es adatokhoz képest 75% -kal csökkent, jelenleg kevesebb erre az igény.

Kapcsolattartás

Nem felügyelt kapcsolattartásban 2 család volt érintett Lajosmizsén, ahol minden alkalommal biztosítottuk a családok részére a megfelelő, rendezett körülményeket elkülönített helyiségben, a megfelelő fertőtlenítési eljárások mellett, erre 2022-ben 22 alkalommal került sor.

Környezettanulmány

Környezettanulmány készítését hatósági felkérésre folyamatosan végez Szolgálatunk. Mind a 7 esetben 8 napon belül elkészültek a tanulmányok. Az előző évhez képest 79%-os csökkenés látható.

Kríziskezelés

2022-ben 3 alkalommal fordult elő, ami 2021-hez viszonyítva 70%-kal kevesebb eset. Ennek csak örülhetünk. A visszaesés oka szintén a karantén feloldásával, a családoknál a bezártság miatti feszültségek megszűnésével magyarázható.

1. eset

2022. január közepén egy 3 gyermekes anyát az apa megvert, és minden ruha nélkül az utcára dobott. Indoka féltékenységi volt. Utólag kiderült, hogy ez a vád alaptalan volt, mivel az apának régóta viszonya volt a munkahelyén egy gyermekes anyával, akivel nem tudott összeköltözni, és ezt a megoldást választotta. A családon belüli erőszaknak állítólag nem voltak tanúi a kiskorú gyermekek, iskolában, óvodában voltak. Az anya először a rendőrséghez fordult, ahol azt mondták neki, hogy akkor rögtön kellett volna szólni nekik, és tanúkat is kellene sorolnia, akik ezt bizonyítják, utólag nem tehetnek semmit. Az anya a feljelentését megtette. Ezután fordult a Szolgálatához. A családsegítő azonnal ruhát, csizmát, kabátot és ételt biztosított az anyának, és segített láttelepet vetetni. Kórházba szállította, menedékházat intézett az anyának, ahol a gyermekeivel együtt fogadták volna őt. Az anya a menedékházat nem fogadta el, Budapestről érkezett segítsége a régi nevelőnő személyében, aki befogadta őt az otthonába.

Az anya állami gondozásban nevelkedett, a házat, amiben éltek, ő vette otthonteremtési támogatásból. A családsegítő felvette a kapcsolatot az Áldozatsegítő Központtal, akik fogadták, jogi és természetbeni segítséget nyújtottak számára hónapokon keresztül. A családsegítő a családon belüli erőszakról tájékoztatást küldött az illetékes gyámhivatalnak és az önkormányzat jegyzőjének. Az anyát 1 éven át támogatta a Szolgálat az ügyei intézésében. A válás megtörtént, a gyermekek felügyeleti joga rendeződött, az anya új életet kezdett.

2. eset

2022. augusztus hónapban a családsegítő a családlátogatás során azt tapasztalta, hogy a drogrehabilitációs kezelést igénybe vett, szünidei szabadságát töltő kiskorú 13 éves gyermek bódult, magatehetetlen állapotban fekszik otthon, szer hatása alatt áll. A szülők önkényesen megszakították a drogterápiás rehabilitációs kezelését. A családsegítő azonnali orvosi segítséget kért, a gyermeket beszállították a kórházba, és az állapota stabilizálódott. A családsegítő segített a drogterápiás otthon újbóli igénylésében, a gyermek jelenleg is ott tartózkodik, jól érzi magát, mentálisan tiszta, tanul, szüleivel és a családsegítővel is tartja a kapcsolatot.

3. eset

2022. karácsonya előtt egy nehéz anyagi körülmények között élő 6 gyermekes családban az édesanya rosszul lett, és a kórházba kerülése után meghalt. A Szolgálat azonnal a család segítségére sietett, tartós élelmiszer-csomagot, ruhaneműt, tisztálkodási szereket vitt a családnak, és felajánlotta a segítségét. Az apa először nagyon megijedt, azt hitte, el akarják vinni a gyermekeket, és visszautasította a segítséget.

A gyermekekre a rokonok odafigyeltek, megrázta őket is az anya elvesztése, és felügyeltek a gyermekekre, valamint gondoskodtak róluk, főztek, mostak rájuk. Az apával többször felvettük a kapcsolatot, a segítséget idővel elfogadta. A mentális és természetbeni segítségekkel, a türelmes, értő figyelemmel a családsegítő segített az apának a gyász feldolgozásában. Az apa tovább tudott lépni, neveli a gyermekeket, akik bölcsődébe, óvodába, iskolába járnak. A gyermekek jelenleg védelembe vétel hatálya alatt állnak.

Az esetek kimenetelét sikerként élték meg a családsegítők, a Szolgálat.

Konfliktuskezelés

Konfliktuskezelésre általában a szülők elválása során volt szükség, hogy a gyermekek minél kevesebb lelki, akár fizikai sérülést szenvedjenek el. Tavaly több család esetében fordult ez elő, ahol a gyermekeket eszközül használták fel a szülők az elválásuk során, illetve nem voltak tekintettel a gyermekeik lelki sérülésére. Sajnos ezek a gyermekkorban elszenvedett, láthatatlan sérülések a későbbiekben nagy kárt tudnak okozni. A gyermekeknek sérül a biztonságérzetük, az emberekbe, szülőkbe vetett bizalmuk. Felnőtt korban párkapcsolati, kötődési zavarokat okozhat, és a szülők negatív viselkedési modellje, mintázata is megjelenik később a saját családjukban. Minden alkalommal felhívtuk a figyelmét a szülőknek ezekre a veszélyekre.

Párterápiát, pszichológusi segítséget ajánlottunk a szülők és a gyermekek részére.

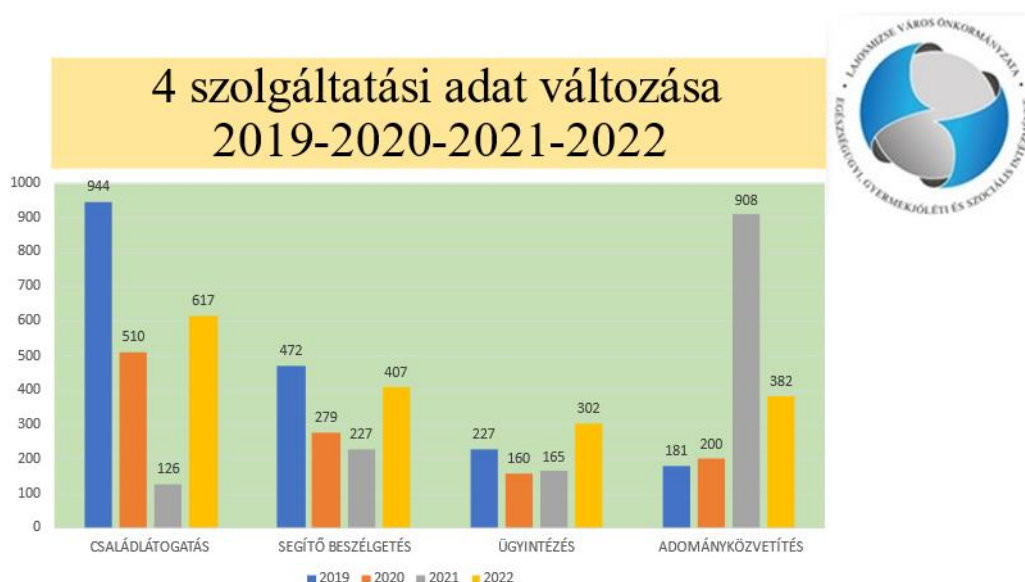
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - pénzügyi

A „Lajosmizsért” Közalapítvány jóvoltából 20 gyermek a tanév megkezdése előtt 15.000 forint/fő tanévkezdési támogatásban részesült. A rászoruló gyermekek kiválasztása, a pénzügyi és adminisztrációs, valamint elszámolási feladatokat a családsegítők végezték.

Közvetítés a Család és Gyermejjóléti Központoz

2022-ben 2 esetben szülő részére kértünk és kaptunk pszichológusi segítséget.

3.10. Szolgáltatási adatok változása



Családlátogatás

A családlátogatások száma a vírushelyzet feloldása után újra az elvárt szintre, a 2021-es évhez viszonyítva **ötszörösére** emelkedett. Az alapellátott és védelembe vett családoknál havi minimum egy alkalommal megtörténnek a családlátogatások, ahol meggyőződhetünk a gyermekek helyzetéről a törvényi elvárásoknak megfelelően.

Segítő beszélgetések

A segítőbeszélgetések száma duplájára növekedett 2021 óta. Ennek oka a vírushelyzet feloldása utáni családi és egyéni megnövekedett problémák kezelésének, rendezésének a nehézsége. Adósságterhek, pl. megnövekedett villanyfűtésből adódó számlák, személyi hitelek, hagyatéki ügyek, párkapcsolati problémák rendezésében kértek tanácsot, de értő figyelemmel hallgattuk a gyászoló klienst is.

Ügyintézekben való segítségnyújtás

2021-hez viszonyítva itt is megduplázódott az érték, sokkal több ügyintézésben kérték az ügyfelek a segítségünket. Például: ingyenes TB jogviszony igénylésében, számlarendezésekben, tűzifa igénylésben, egészségügyi vizsgálatok indításában, bírósági keresetek, hagyatéki ügyek, munkavállalással (állás, önéletrajz) és családi ellátásokkal kapcsolatosan ügyekben.

Az adományközvetítés a tavalyi év kétharmadára csökkent

Ez a tendencia az inflációnak tudható be, amely egyszerre érinti a családokat, vállalkozásokat.

3.11. A családoknál előfordult problémák

A családoknál előfordult problémák

Elhanyagolás (oktatási, egészségügyi és egyéb)	50 eset
Családi-kapcsolati konfliktus	17 eset
Életviteli	15 eset
Anyagi (megélhetési, lakhatási)	13 eset
Gyermeknevelési	12 eset
Lelki, mentális probléma	6 eset
Magatartászavar, teljesítményzavar	6 eset
Ügyintézésrel kapcsolatos	5 eset
Egészségi probléma	4 eset



A jelentkező elsődleges problémák mellett a problémák halmozódása figyelhető meg a családoknál, melyet már korábban bemutattunk a jelzőrendszeri beszámolóban.

3.12. Kliensforgalom alakulása 2020-2021-2022



A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a 2022. évben is intenzív segítő tevékenységet folytatott, az összesített tevékenységszámokat 261 munkanapra leosztva növekedés tapasztalható.

2020-1538 db/261 munkanap = 5,89

2021-1924 db/261 munkanap = 7,37

2022-2390 db/261 munkanap = 9,15 tevékenységet végeztek naponta a családsegítők.

A 2020-2021-2022 évi adatok áttekintése során megállapítható, hogy az egyes szolgáltatások iránti igények évről évre egyenletesen növekednek. A 2022. évi tevékenységnél látható, hogy a 2020-

as adatokhoz képest duplájára emelkedett a napi ügyfélforgalom, ami a vírushelyzet feloldásának is köszönhető. A Szolgálat a napi ügyfélforgalomról forgalmi naplót vezet.

Családsegítés

Egyedülállóként gondozott, ún. „családsegítő” ügyfelünk a tavalyi évben **7 fő** volt, melynek fele szociális válsághelyzetben lévő várandós anya volt. Az egyedülállóknál a vezető probléma az anyagi források hiánya, a munkahely elvesztése. Ezt követte az egészségügyi és lakhatási probléma, szenvedélybetegségek. Albérletet kerestünk, kivizsgálásokra, szolgáltatókhoz időpontokat szerveztünk, önéletrajokat írtunk, munkát kerestünk az ügyfeleknek, adományokat, segélyeket közvetítettünk, erőforrásokat kutattunk, melyből eredmények születtek. Az ügyfeleknek a RÉV Szenvedélybeteg -segítő Szolgálatot is felajánlottuk.

3.13. Szociális segítők

2022. év szeptemberétől Lajosmizse településen 2 fő óvodai és iskolai szociális segítő kolléga dolgozik a köznevelési intézményekben, ők közvetlenül kapcsolatba kerülnek a szülőkkal és a gyermekekkel, amely segíti az adott problémákra való gyors reagálást, a problémák feltárását, és a közös gondolkodás a szakemberekkel elősegíti a családokkal való eredményesebb munkát.

3.14. Hajléktalanok

A 2022-es évben is jelen van a” hajléktalanság „- mint tünet Lajosmizsén, melyet a Magyar Máltai Szeretet Szolgálat munkatársaival igyekszünk rendezni. Ezek az emberek sokszor képtelenek szabályok között, több emberrel együtt élni. A probléma továbbra is fennáll. Nem volt szükség 2022-ben intézkedésre, illetve 2 személy elutasította a segítséget, nem volt hajlandó bemenni hajléktalan szállóra, csak a természetbeni segítséget fogadták el.

3.15. Szociális bérlakás

A 6050 Lajosmizse, Telepi u.35/A szám alatti felújított szociális bérlakásokban élők életét folyamatosan figyelemmel kíséri Szolgálatunk. Ebben 3 egyedülálló személy, és 3 család érintett. Az önkormányzattal együttműködve családlátogatásokat végzünk, ügyintézésekből nyújtunk számukra az előző évekhez hasonlóan segítséget, adományokat közvetítünk. Célunk 1 tiszta, rendezett környezet és 1 egymásért felelősséget vállaló közösség kialakítása. Jelenleg a terület tisztántartása, lomtalanításának megszervezése ad további feladatot a Szolgálatnak.

3.16. Ruhabörze

Keddi napokon Szolgálatunk az ügyfelek részére 10 és 12 óra között ruhabörzét tart, egyéb adományokat is közvetít (szükség szerint eltérő időpontokban is) a volt szülőotthonban.

3.17. Ukrán menekültek

2022. február vége óta 3 helyen tartózkodtak Lajosmizsén. A megérkezésüket követően kiemelt figyelmet fordítottunk a családokra, ellátásukra. Az előre egyeztetett időpontban busszal szállítottuk be a családokat az idegenrendészetre, ahol ideiglenes tartózkodási okmányokat kaptak, melyek később meghosszabbításra kerültek. 2 lakcímen 8 család, 17 felnőtt, 20 gyermek tartózkodott Lajosmizsén. A Szolgálatról ruhaneműket, tartós élelmiszereket, tisztítószereket kaptak. Orvosi ellátásukról gondoskodtunk. Létfenntartási támogatást, családi ellátásokat igényeltünk nekik.

Munkahelyet kerestünk a felnőttek részükre. A 9 iskoláskorú és 5 óvodáskorú gyermeknek segítettünk az oktatási intézménybe való beiratkozásban, minden tanköteles gyermek 2022.09.01-én elkezdte a tanulást, az óvodába járást.

Voltak ellenállások a szülők és a gyermekek részéről, de sikerült meggyőzni őket az oktatás fontosságáról. Az első időkben előfordultak kimaradások, de év végére folyamatosan jártak az oktatási intézményekbe. KIK utalványokat, pénzbeli segélyeket, bútorokat, háztartási eszközöket is kaptak. A törődésnek, az ellátásoknak köszönhetően jól érzik magukat Magyarországon, Lajosmizsén.

3.18. Tűzifa támogatás és szünidei gyermekétkeztetés

Szolgálatunk mindkét esetben csak érintőlegesen, figyelemfelhívással, tájékoztatással és kérelmek kitöltésében nyújt segítséget az ügyfelek részére.

3.19. A GYVR rendszer bevezetése

Az országos gyermekvédelmi rendszer 2021.07.01-i bevezetése megnehezítette a családsegítők munkáját. A bevezetése előtt komoly szakmai munkát követelt az adatok ellenőrzése. A rendszer nagyon alapos, minden esetben a jelzéstől kezdve a gondozási folyamatot rögzíteni kell benne, ami a jelzés kapcsán sokkal több időt és munkát igényel részünkről, mint az eddigiek. A családsegítőnek az ASP rendszerrel együtt ebben a rendszerben is párhuzamos rögzítést kell végeznie. Munkánkat a 235/1997 (XII.17) Korm.rendelet 18.§-a írja elő. A rendszer vezetése megtörténik a Szolgálatnál, de még több időnek kell eltelnie, gyakorolni kell, hogy a vezetése zökkenőmentes és naprakész legyen.

3.20. A Szolgálat az ASP rendszerben is dolgozik, iktat folyamatosan

3.21. Gyermekétkeztetési Alapítvány Közhasznú Szervezet (GYEA)

2021. december elején tartós élelmiszer adomány kéréssel fordultunk a szervezethez. Akkor nem tudtak segíteni, de ígéretet tettek arra, hogy ha lehetőségük lesz, akkor felveszik velünk a kapcsolatot, amit meg is tettek.

2022-ben 3 alkalommal segítették a lajosmizsei rászoruló családokat élelmiszeradományokkal, melyeket személyesen hoztak le Budapestről, és adták át a rászoruló családoknak.

A családok kiválasztása, a program megszervezése a Szolgálat feladata volt.

2022.06.14. 30 család a volt szülőotthon udvarában tartós élelmiszer adományban részesült.

2022.09.16. Rajzpályázat: 9 óvodai és 233 iskolai rajz, összesen 242 alkotás készült. A meghirdetett 5 helyezésből 4 lajosmizsei gyermek nyerte a pályázat egyéni díját. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szervezte, lebonyolította a pályázatot. A gyermekek, az osztályok „pölöskei” szörpöket nyertek, melyet szintén a Szolgálat csomagolt és szállított el az iskolába és az óvodába. A Szolgálat a csomagokat önerőből mézeskalácsokkal gazdagította, megköszönve a gyermekek és a tanárok munkáját.

2022.12.13-án a Luca napot szintén közösen rendeztük meg a GYEA-val. A Közösségi házban megjelent 40 család tartós élelmiszer csomagokat, a 102 gyermek mikuláscsomagokat, szaloncukrot kaptak.

Fellépők: 25 fős kórus, 6 versmondó, 34 fős néptánc csoport, Horváth Gréta énekes, Lóca Együttes, Mikulás ünnepség, Gyermekétkeztetési Alapítvány adománya, Család és Gyermekjóléti Szolgálat adománya

A kapcsolat továbbra is fennáll, jó kapcsolat alakult ki, aminek köszönhetően sok rászoruló lajosmizsei családot tudtunk közösen természetbeni adományban részesíteni.

3.22. Nyári sport és szabadidő táborok

A Gyvt. értelmében az Intézmény egyik feladata a szabadidős programok szervezése. A nyári hónapokban, 2022. évben is 2 turnusban, turnusonként 5 nap időtartamban valósulhatott meg a táboroztatás. A tábor vezetője Faragó Gyula volt, aki pedagógusként, edzőként nagy gyakorlattal rendelkezik a táborvezetésben. Hatékony módszereivel, motiváló erejével, gyermekközpontú hozzáállásával pedig sikeresen formálta a résztvevő gyermekeket. Munkáját az Intézmény és a Szolgálat munkatársai támogatták.

A tábor megszervezésében, lebonyolításában részt vett 3 fő középiskolai hallgató.

A tábor 2022.07.04 - 2022.07.08 és 2022.07.11 - 2022.07.15 közötti időszakban, 2 turnusban került megrendezésre. Az 1. héten 23 fő, kisebb korosztályba tartozó gyermekek vettek részt a programokban, míg a 2. héten 24 fő, idősebb korosztályba tartozó gyermekek érkeztek. A programok alapját, mint mindig a sport adta, ennek az egészségre gyakorolt kedvező hatása mellett kiemelendő a közösségi tevékenységhez szükséges készségek fejlesztése, szocializáció támogatása. A délelőtti sportprogramoknak az elmúlt évekhez hasonlóan a Lázár Bence Lajosmizsei Labdarúgó Sportcentrum adott otthont.

Az előző évben nagy sikert arató programok a 2022. évben sem maradhattak el: a programok között szerepelt a Táltos Lovasiskola (1. nap délután) és a Liza Aqua & Conference Hotel nyílt medencéiben történő fürdőzés (2. nap délután).

A szerda délutáni program máshogy alakult a két turnus során. Az első héten a Gerébi Kúria melletti gyalogtúrán vettek részt a gyermekek, a második héten a Tűzoltóságot látogatták meg. A negyedik napon Szolgálatunk üzemlátogatást szervezett a felsőlajosi Márka Üdítőgyártó Kft.-hez, ahova a csoport busszal jutott el. A mozgalmas és élményekben gazdag hetet pedig a táborzárás koronázta meg, ahol a részvevő gyermekek megkaphatták szorgalmukért, kitartásukért, fegyelmezettségükért a dícséreteket és a jól megérdemelt érmeiket.

3.23. „Helyben a helyiekért” SPAR adománygyűjtési akció

Az intézményünk a felmerülő társadalmi problémára reagálva az eddigi hagyományokkal ellentétben javaslatot kért az intézményektől, magánszemélyektől, hogy mely személy vagy család az, akit bár nem gondozunk, de rászorulóknak minősül. Az Intézmény munkatársai két hónapon keresztül folyamatosan gyűjtötték az adományokat, rendszeresen jelen voltak a helyi Spar bevásárlóközpontban, ahol élelmiszereket gyűjtöttek a rászorulóknak, melyekből névre szóló karácsonyi csomagokat készítettek, majd azokat személyesen vitték el a családokhoz, egyénekhez. A csomagok nemcsak a gyermekek számára örömteli játékokat, könyveket és édességeket tartalmaztak, hanem a családok számára alapvető és fontos élelmiszereket is. Ezáltal bővült az ajándékozásban részt vevő ellátottak köre. Megvalósításában, lebonyolításában minden intézményi dolgozó részt vett. Kezdeményezésünket látva a magánszemélyek adakozási kedve is megnőtt, egyre érkeztek az adományok, az ünnepek elmúltával is.

25 adományozótól készpénz, rengeteg tartós élelmiszer, játék, bútor, 1 mosógép adomány érkezett, melynek köszönhetően 363 tartós élelmiszer csomag, 109 karácsonyi ajándék, 295 mikuláscsomag, 1 bútor, 1 mosógép, 8 egytálétel és 23 fenyőfa került a karácsonyfák alá.

3.24. Zárszó

Család és Gyermejjóléti Szolgálatunk nem önmagában, csak szorosan együttműködve az intézményekkel, önkormányzatokkal, iskolákkal, óvodákkal, bölcsődékkal, Védőnői Szolgálattal, háziorvosokkal, hatóságokkal, Gyermejjóléti Központtal, egyéb szervezetekkel, magánszemélyekkel együtt tudja csak a munkáját megfelelően elvégezni.



JELZŐRENDSZERI INTÉZKEDÉSI TERV

2023

Lajosmizse Város Önkormányzata
Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális
Intézményének Helyi Jelzőrendszeri
Intézkedési Terve Lajosmizse és Felsőlajos
települések vonatkozásában

Tartalomjegyzék

I.	JELZŐRENDSZERI INTÉZKEDÉSI TERV HÁTTERE	38
II.	AZ ÉSZLELŐ- ÉS JELZŐRENDSZER TAGJAI	38
III.	JELZŐRENDSZERI TAGOK BESZÁMOLÓINAK TANULSÁGAI	40
IV.	2022. ÉVI INTÉZKEDÉSI TERV TELJESÜLÉSE	42
V.	JELZŐRENDSZERI MŰKÖDÉS HATÉKONYSÁGÁNAK JAVÍTÁSA	45
VI.	2022. ÉVI CÉLKITŰZÉSEK	45
	1. SZÁMÚ MELLÉKLET: 2023. ÉVI CÉLKITŰZÉSEK	46

I. FEJEZET

JELZŐRENDSZERI INTÉZKEDÉSI TERV HÁTTERE

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 9. § (1) bekezdés k) pontja alapján a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

Az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet a család- és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően, minden év március 31. napjáig készíti el.

Az intézkedési terv tartalmazza:

- a) a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait,
- b) az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket,
- c) az éves célkitűzéseket,
- d) a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ szakmai támogatást nyújt az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához, illetve összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket.

II. FEJEZET

AZ ÉSZLELŐ- ÉS JELZŐRENDSZER TAGJAI

A gyermekjóléti szolgáltatás megerősítése irányába tett lépés volt, hogy a családsegítés csak a gyermekjóléti szolgáltatással integráltan működhet: család- és gyermekjóléti szolgálat, vagy család- és gyermekjóléti központ keretében. Ennek alapján, az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény 2016. január 1-jétől hatályba lépő módosító rendelkezéseinek értelmében, a család- és gyermekjóléti szolgálat, illetve központ a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás alapjaiból, annak erőforrásai hatékonyabb elosztásával, kötelező önkormányzati feladatként jött létre, ezért lényeges technikai jellemző, hogy a család- és gyermekjóléti szolgálatra (illetve központra) vonatkozó előírásokat részben a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szoctv.) és részben a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) tartalmazza. A két jogszabály előírásait együttesen kell figyelembe venni. Az ilyen módon integráltan létrejött szolgáltatások hozzáférhetősége mind a gyermekek védelme, mind a családok támogatása szempontjából alapvető fontosságú. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszere tehát magába foglalja a Szoctv. 64. § (2) bekezdése szerinti családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert és a Gyvt. 17. § (1) bekezdés szerinti gyermekvédelmi jelzőrendszert. A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszere működése kiterjed a kiskorú és nagykorú személyekre egyaránt.

A Szoctv. alapján a jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az

alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek pedig jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A Gyvt. 17. § (1) bekezdése alapján a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében az e törvényben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látják el az alábbi észlelő- és jelzőrendszeri tagok:

- a) az egészségügyi szolgáltatókat nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- c) a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények,
- d) a rendőrség,
- e) az ügyészség,
- f) a bíróság,
- g) a pártfogó felügyelői szolgálat,
- h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- k) a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság,
- l) a javítóintézet,
- m) a gyermekjogi képviselő,
- n) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- o) az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv,
- p) a települési önkormányzat jegyzője,
- q) a büntetés-végrehajtási intézet,
- r) a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.

A fent nevezett törvény (2) bekezdése alapján egyértelműsíti, hogy a (1) bekezdésben meghatározott intézmények és személyek kötelesek:

- a) jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatót nyújtó szolgáltatónál,
- b) hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

Fontos kiemelni, hogy az (1) és (2) bekezdésben meghatározott személyek, szolgáltatók, intézmények és hatóságok a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

Az észlelő- és jelzőrendszer működtetését és koordinálását a törvény a családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatót nyújtó szolgáltató/intézmény feladatkörébe rendeli. Ezen feladatok keretében a család- és gyermekjóléti szolgálat felel a jogszabályban előírt szakmaközi rendszer felállításáért és működtetéséért, valamint a folyamatos információáramlás biztosításáért.

A jelzőrendszeri tagok a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében a gyermekvédelmi jelzőrendszer működésének és működtetésének szakmai módszereit alkalmazva járnak el.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben foglaltak értelmében a jelzőrendszeri tagnak a jelzés megtételét követően, ha az eset kezelése során szükségessé válik, a család-és gyermekjóléti szolgáltató felkérésére részt kell vennie az esetmegbeszélésen, az esetkonferencián, a konzultáción a szakértelmével támogatva az eset megoldását, valamint kötelesek részt venni a család- és gyermekjóléti szolgálat által évente legalább hat alkalommal megszervezett szakmaközi megbeszélésein.

Továbbá kötelesek a család- és gyermekjóléti szolgáltató felkérésére az éves szakmai tanácskozásra írásos beszámolót készíteni a saját területük tapasztalati tényeiről, az éves intézkedési terv elkészítése, megalapozása céljából.

III. FEJEZET

JELZŐRENDSZERI TAGOK BESZÁMOLÓINAK TANULSÁGAI

Család és Gyermekjóléti Szolgálatunkhoz a 2022. évben a jelzőrendszeri tagoktól összesen 215 darab jelzés érkezett, mely 191 kiskorút és 24 nagykorút érintett. A jelzések között a 2022. március végétől Lajosmizsére érkező ukrán menekültekkel kapcsolatos jelzések is szerepeltek.

A jelzőrendszeri tagok között a közös munka folyamatosan megvalósult személyes, írásbeli és telefonon történt megkereséssel. A jelzőrendszeri tagok beszámolóit 2023. januárban 13-ig elektronikus formában kértük meg, amelyet a jelzőrendszeri tagok megküldtek részünkre.

A tapasztalataik a következők:

- Pozitív tapasztalat, hatékony együttműködés
- Egymás látásmódjának, munkájának megismerése
- Hasznos és sokrétű információáramlás
- A szakmaközi megbeszélések segítik a szociális területen dolgozók együttműködését
- A szakmaközi megbeszélések témáira mindig az aktualitás, pontosság, információátadás, megfelelő tájékoztatás, a szakemberek magas színvonalú felkészültsége volt jellemző, ahol a jelzőrendszeri tagokat érintő problémákra hívta fel a figyelmet, illetve nyújtott segítséget.

A jelzőrendszeri tagok a közös munkát, a szakmaközi megbeszéléseket hasznosnak tartják. A közös munka segíti a szociális területeken dolgozó szakemberek együttműködését, együtt gondolkodását, egymás munkájának megismerését.

A beszámolókból megjelent működés szempontjából fontos észrevételek, javaslatok az alábbiak voltak:

- A hiányzások tényeken (tényleges betegségeken) alapuló leigazolásának érvényesülése, elmúlásával, a nagyszámú igazolt, de sokszor indokolatlan hiányzások elkerülése végett
- A szakmai napok délutáni időpontban való tartása
- Az esetkonferenciákat megelőzően esetmegbeszélések tartása a szülő, intézmény, családsegítő részvételével.
- Esetmegbeszélések tartása a Szolgálat, a Jelzőrendszeri tag és a Család részvételével.
- A szerhasználattal kapcsolatos megelőzés nagyobb figyelmet kell, hogy kapjon!

- Szakmaközi megbeszélés keretében javasolt téma az internetes bántalmazás (cyberbullying) és az iskolai bántalmazás (school bullying) témaköre.
- A védelembe vett gyermekekről az intézmények külön értesítést szeretnének kapni.
- Az emberi kapcsolatokban az elidegenedés növekedése látszik. Nagyobb társadalmi összefogásra lenne szükség ahhoz, hogy ez a jelenség megszűnjön.

A jelzőrendszeri beszámolóban megjelölt veszélyeztető tényezők az alábbiak voltak:

- igazolatlan és magas számú igazolt óvodai és iskolai hiányzások
- tankötelezettség elmulasztása, évismétlés, társadalomba való beilleszkedés nehézsége, lemorzsolódás;
- magatartási problémák
- tanulási zavar
- kortárs csoport negatív hatása
- társak zaklatása, bántalmazása (internetes, un. cyberbullying és iskolai, un. school bullying)
- szülői együttműködés hiánya
- szülők, család életvitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés,)
- következtelen gyermeknevelés
- gyermek elhanyagolása (érzelmi-fizikai: ruházat, ételmezés, személyi higiénia)
- gyermek egészségügyi veszélyeztetése: orvosi terápia mellőzése, nem megfelelő betartása
- szülői felügyelet hiánya
- szülői alkalmatlanság
- függőség (alkohol, dohány, drog fogyasztás), kábítószer-terjesztés, játékszenvedély
- szülő prostitúciós tevékenysége
- családi konfliktus a gyermek jelenlétében
- kapcsolattartási problémák
- családon belüli erőszak, bántalmazás (fizikai, pszichés) a gyermekek jelenlétében
- egészségi állapotból eredő problémák
- elégtelen, rossz szociális körülmények, lakhatási, fűtési problémák
- anyagi problémák (munkanélküliség, nehéz megélhetési körülmények, eladósodás)
- gondozatlan várandósság
- kiskorú gyermek várandóssága
- kilakoltatás veszélye
- ellátatlan, egyedül élő idősök
- bűncselekmény elkövetése
- romló közmorál

2022-ben további 3 új veszélyeztető tényező merült fel az ellátási területen:

- menekültek papírok, ellátás nélkül
- kiskorúak falcólása 2 esetben
- szülő öngyilkossági kísérlete

A jelzőrendszeri beszámolóban a veszélyeztető tényezők súlyosságának értékelésére kértük a tagokat egy 5 fokozatú skálán. Egy-egy veszélyeztető tényező súlyosságának értékelő pontszámai elég megoszlóak voltak, amely annak is betudható, hogy a kitöltő jelzőrendszeri tag tevékenysége sok esetben más-más szakterületre összpontosít. A beérkezett értékelésekből, a veszélyeztető tényezők súlyossági pontszámaiból átlagot számítva az alábbi következtetések vonhatóak le:

A legsúlyosabb veszélyeztető tényezőknek az alábbiakat értékelték:

- iskolai, óvodai hiányzások
- gyermek elhanyagolása (ruházat, ételmezés, személyi higiénia, egészségügyi területen)
- családi konfliktusok
- szülők, család életvitele (szenvedélybetegség, antiszociális viselkedés)

- nevelési probléma
- szülői együttműködés hiánya
- elégtelen, rossz lakáskörülmények

A legkevésbé veszélyeztető tényezőknek az alábbiakat jelölték meg:

- kilakoltatás veszélye
- gyermek tartós betegsége, fogyatékosága

Az értékek alapján feltételezhető, hogy a magas pontszámú problémák erősen jelen vannak, illetve ezek kezelése fokozott terhelést jelent a jelzőrendszeri tagok intézményeire, szakembereire. Az alacsony pontszámúak esetében a kisebb előfordulási gyakoriság, illetve létező kezelési rutinok állhatnak a háttérben.

2022. szeptember 1-től 2 fő iskolai és óvodai szociális segítő segíti a szociális munkát a lajosmizsei köznevelési intézményekben. A közös munka során a gyermekeknek, a szülőknek további segítségnyújtási lehetőséget biztosítanak. A tájékoztatás kölcsönös, rendszeres. A Szolgálattal több közös ügyben az együttműködés, a közös fellépés hatására az iskolai és óvodai problémák hamarabb felszínre kerültek, mérséklődtek, megszűntek. A hatékonyabb megoldást segíti egy adott probléma esetén a közös esetmegbeszélések tartása

A jelzőrendszeri munka értékelése az éves szakmai tanácskozáson, 2023. február 24. napján megtörtént.

A tevékenység átfogó bemutatása a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat éves szakmai beszámolójában (2023. április 15-ig) realizálódik.

IV. FEJEZET

2022. ÉVI INTÉZKEDÉSI TERV TELJESÜLÉSE

A 2022. évi Intézkedési Tervben foglalt intézkedések megvalósulása a probléma, a tervezett intézkedés és annak teljesülése vonatkozásában.

	Probléma	Megoldást segítő feladatok, tevékenységek	Teljesülés
1.	Szegregátum szociális bérlakásaiban élők támogatása	Szociális munka biztosítása	Teljesült: Napi munka 6 család
2.	Hátrányos helyzetű fiatalok szabadidő hasznos eltöltése tanításmentes időszakban	Sport- és szabadidő tábor	Teljesült 2022.07.04- 2022.07.15 47 gyermek
3.	Hátrányos élethelyzetű személyek egészségügyi helyzetének javítása	Egészségügyi programok (szűrések, tájékoztató előadások)	Teljesült Egészségügyi Hét 1753

	Probléma	Megoldást segítő feladatok, tevékenységek	Teljesülés
4.	Egészségvédelem. Ortopédiai problémák	Tájékoztató előadás és foglalkozás Ortopédiai tájékoztatás és szűrés	Teljesült Egészségügyi Hét 80 fő
5.	Egészségvédelem. Hepatitis A vírus elleni védekezés, Helyes kézmosás, kézhigiéné	Tájékoztató előadás és foglalkozás. Helyes kézmosás megtanulása	Teljesült Egészségügyi Hét 65 fő
6.	Egészségvédelem Fog és szájápolási kultúra hiánya	Tájékoztató előadás és foglalkozás	Teljesült Egészségügyi Hét Iskolavédőnői munka 88 fő
7.	Egészségvédelem. Egészséges életmód és táplálkozás	Tájékoztató előadás és foglalkozás	Teljesült Egészségügyi Hét Iskolavédőnői munka 64 fő
8.	Egészségvédelem Szexuális felvilágosítás	Szexuális felvilágosítás	Teljesült Egészségügyi hét Iskolavédőnői munka 69 fő
9.	Egészségvédelem. Káros szenvedélyek nélküli élet.	Tájékoztató előadás és foglalkozás	Teljesült Egészségügyi Hét Iskolavédőnői munka 62 fő
10.	Egészségvédelem A mellrák kérdésköre.	Tájékoztató előadás és foglalkozás	Teljesült Egészségügyi Hét Iskolavédőnői munka 126 fő
11.	2022. év munkájának értékelése	Éves Szakmai Tanácskozás	Teljesült, 2023.02. 24. napján megtartásra került (online)
12.	Jelzőrendszeri tagok folyamatos együttműködésének és információ-áramlásának biztosítása.	Szakmaközi megbeszélések	Teljesült 6 alkalom
13.	Szenvedélybetegség természete	Tájékoztató előadás és foglalkozás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 1.Szakmaközi megbeszélés RÉV

	Probléma	Megoldást segítő feladatok, tevékenységek	Teljesülés
14.	Szerhasználat gyermekjóléti vetülete	Tájékoztató a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 1.Szakmaközi megbeszélés CSGYJSZ
15.	Szerhasználatlal összefüggő bejelentés	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 2.Szakmaközi megbeszélés Lajosmizsei rendőrőrs
16.	Szenvedélybeteg és segítő kapcsolata, a terápiás munka	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 3.Szakmaközi megbeszélés RÉV
17.	A tinédzserkori várandósság veszélyei, egészségügyi tünetei, feladatok	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült. 4.Szakmaközi megbeszélés Városi Védőnői Szolgálat
18.	Óvodai és iskolai szociális tevékenység	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 5.Szakmaközi megbeszélés Óvodai és iskolai szociális segítők
19.	Munkaerő -hiány a szociális ágazatban/Kecskeméti szociális munkás képzés megismertetése a szociális szakmai szervezetekkel	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 6.Szakmaközi megbeszélés Károli Gáspár Református Egyetem- Birinyi Márk ea.
20.	Szupervízió	Szupervíziós foglalkozás	Teljesült évi 39 alkalom
21.	Szerhasználat	Információk gyűjtése, kapcsolattartás szakemberekkel	Teljesült Napi munkavégzés során
22.	Időseket érintő ellátatlanság és veszélyhelyzetek	Időskorúak veszély-helyzetét észlelő és jelzőrendszerének fejlesztése, Ügyintézés	Teljesült 181 fő
23.	Egyének, családok támogatása a családsegítés „hagyományos” módszereivel	Adományok gyűjtése, kezelése, kiadása	Teljesült 805 ajándék
24.	Luca-napi Gyermek Karácsonyi Ünnepe szervezése	Adományok gyűjtése, kezelése, kiadása	Teljesült 40 család,102 gyermek
25.	„Helyben a helyiekért” kezdeményezés folytatása	Adomány gyűjtése, kezelése, kiadása	Teljesült 8 napon át(4 pénteki, 4 szombati)

V. FEJEZET

JELZŐRENDSZERI MŰKÖDÉS HATÉKONYSÁGÁNAK JAVÍTÁSA

A jelzőrendszeri működés hatékonyságának növelésére az intézmény részéről a 2023. évben az alábbi intézkedéseket tervezzük:

- jogszabályok és szakmai szabályozók változásainak nyomon követése, alkalmazása
- a veszélyeztetettséggel kapcsolatos jelzések szakmai szabályzóknak megfelelő kezelése
- szoros együttműködés a Család - és Gyermekjóléti Központtal
- szorosabb kapcsolatépítés iskolapszichológussal, gyászterapeutával, RÉV-vel.
- rendszeres kapcsolat kialakítása a 2 fő óvodai és iskolai szociális segítővel
- közös programok szervezése, szorosabb kapcsolat kialakítása a Roma Nemzetiségi Önkormányzattal
- szorosabb kapcsolatépítés, közös területbejárás, kíséret, felügyelet biztosítása a Kecskeméti Rendőrkapitányság Lajosmizse Rendőrőrssel és a lajosmizsei közterület felügyelővel
- információ-és tudásmegosztás hatékonyabb munkavégzés érdekében: a 2022. évi jelzőrendszeri beszámolókból 1-1 nagyobb problémás esetkörhöz kapcsolódóan jelzőrendszeri tagok, vendégelőadók, szervezetek meghívása az Intézménybe, a szakmaközi megbeszélések során ismertető előadások tartása
- jelzőrendszert érintő eladásokon, képzéseken való részvétel

VI. FEJEZET

2023. ÉVI CÉLKITŰZÉSEK

Az Intézmény 2023. évi Intézkedési terve tartalmazza az intézményi feladatellátáson belül megvalósuló feladatokat, tevékenységeket, eseményeket. Az egyes tevékenységek a Melléklet 1. számú mellékletében kerülnek bemutatásra.

Lajosmizse, 2023. március 27.

--

Józsáné Dr. Kiss Irén
Intézményvezető

Neichel Lászlóné
Szolgálatvezető

MELLÉKLET

1. számú melléklet - 2023. évi célkitűzések

	Probléma	Megoldást segítő feladatok, tevékenységek	várható létszám	Határidő Időtartam	Erőforrások	Felelős és együttműködő partnerek	Dokumentálás módja	Siker kritérium	Értékelés módja	Kommunikációs terv bevonás
1.	Szegregátum szociális bérlakásaiban élők támogatása	Szociális munka biztosítása	6 lakás	2023. teljes év	Intézményi költségvetés	Önkormányzat	családsegítői dokumentáció	fenntartás, állagmegóvás, életvitel támogatása, környezeti állapot megóvása, lomtalanítás	szociális munka szerint	Egyéni szociális munka módszertanával, fenntartási időszak előírásai szerint
2	Ukrán menekültek támogatása	Szociális munka biztosítása	10 család, 2 ház	2023. teljes év	Intézményi költségvetés	Önkormányzat	családsegítői dokumentáció	életvitel támogatása, ügyintézők, óvodai és iskolai tanulás segítése	szociális munka szerint	Jogszabály alapján, szociális munka módszertanával
3.	Hátrányos helyzetű fiatalok szabadidő hasznos eltöltése tanításmentes időszakban	Sport- és szabadidő tábor	40 fő (2x20 fő)	2023. év június-július	Intézményi költségvetés Alapítványi támogatás	Köznevelési intézmények (javaslat)	jelenléti ív, fotódokumentáció, beszámoló,	tervezett célérték elérése	szociális munka szerint	Intézményi közzététel szerint
4.	Hátrányos élethelyzetű személyek egészségügyi helyzetének javítása	Egészségügyi programok (szűrések, tájékoztató előadások)	kb. 180 fő	2023. év ősz /október – november/	Intézményi költségvetés	Egészségügyi szolgáltatók, RÉV, Máltai Szeretetszolgálat	jelenléti ív, szakmai beszámoló,	tervezett célérték elérése	jelenléti ív	Intézményi közzététel szerint
5.	Egészségvédelem. Ortopédiai problémák	Ortopédiai tájékoztatás és szűrés	1. osztályos tanulók.	Egészségügyi Hét 2023. év október	Intézményi erőforrások.	Iskolavédőnő. Ortopédiai szakorvos. Iskola.	Védőnői nyilvántartás	Minden iskolás gyermek.	Egészségügyi Hét értékelése.	Intézményi közzététel szerint
6.	Egészségvédelem. Hepatitis A és COVID vírus elleni védekezés. Helyes kézmosás.	Tájékoztató előadás és foglalkozás. Helyes kézmosás megtanulása.	2. osztályos tanulók.	Egészségügyi Hét 2023. év október	Intézményi erőforrások.	Iskolavédőnő. Egészségfejlesztők. Iskola.	Védőnői nyilvántartás	Minden iskolás gyermek.	Egészségügyi Hét értékelése.	Intézményi közzététel szerint

	Probléma	Megoldást segítő feladatok, tevékenységek	várható létszám	Határidő Időtartam	Erőforrások	Felelős és együttműködő partnerek	Dokumentálás módja	Siker kritérium	Értékelés módja	Kommunikációs terv bevonás
7.	Egészségvédelem. Fog és szájápolási kultúra hiánya.	Tájékoztató előadás és foglalkozás	3-4.osztályos tanulók.	Egészségügyi Hét 2023. október	Intézményi erőforrások.	Iskolavédőnő. Fogorvosok. Iskola.	Védőnői nyilvántartás	Minden iskolás gyermek.	Egészségügyi Hét értékelése.	Intézményi közzététel szerint
8.	Egészségvédelem Egészséges életmód és táplálkozás.	Tájékoztató előadás és foglalkozás	5. osztályos tanulók.	Egészségügyi Hét 2023. október	Intézményi erőforrások.	Iskolavédőnő. Egészségfejlesztők.	Védőnői nyilvántartás.	Minden iskolás gyermek.	Egészségügyi Hét értékelése.	Intézményi közzététel szerint
9.	Egészségvédelem. Szexuális felvilágosítás.	Szexuális felvilágosítás.	6. osztályos tanulók.	Egészségügyi Hét. 2023. október	Intézményi erőforrások.	Iskolavédőnő. Egészségfejlesztők. Iskola.	Védőnői nyilvántartás	Minden iskolás gyermek.	Egészségügyi Hét értékelése.	Intézményi közzététel szerint
10.	Egészségvédelem. Káros szenvedélyek nélküli élet.	Tájékoztató előadás és foglalkozás	7. osztályos tanulók.	Egészségügyi Hét. 2023. október.	Intézményi erőforrások	Iskolavédőnő. Egészségfejlesztők. Iskola. RÉV.	Védőnői nyilvántartás	Minden iskolás gyermek.	Egészségügyi Hét értékelése.	Intézményi közzététel szerint
11.	Egészségvédelem A mellrák kezelése	Tájékoztató előadás és foglalkozás	8. osztályos tanulók.	Egészségügyi Hét. 2023. október	Intézményi erőforrások	Iskolavédőnő. Egészségfejlesztők. MAZS Alapítvány. Iskola	Védőnői nyilvántartás	Korosztályos lányok.	Egészségügyi Hét értékelése.	Intézményi közzététel szerint
12.	2023. év munkájának értékelése	Éves Szakmai Tanácskozás	32 fő	2024. február 24.	Intézményi erőforrások.	CSGYJSZ Jelzőrendszeri tagok.	Jelenléti ív. Előadás prezentációk	Egységes jogalkalmazás.	Szakmai beszámoló	Intézményi közzététel szerint Meghívó
13.	Jelzőrendszeri tagok folyamatos együttműködésének és információ-áramlásának biztosítása.	Szaktmaközi megbeszélések	Helyi jelzőrendszeri tagok kb. 15-20 fő	6 alkalom	Intézményi erőforrások	Jelzőrendszeri felelős Jelzőrendszeri Tagok.	Jelenléti ív. Jegyzőkönyv.	Veszélyeztetettség észlelésének javulása. Folyamatos részvétel és kommunikáció.	Helyi jelzőrendszeri Intézkedési Terv. Beszámoló	Meghívó. Jelenléti ív Szaktmaközi Megbeszélések Tervezete

	Probléma	Megoldást segítő feladatok, tevékenységek	várható létszám	Határidő Időtartam	Erőforrások	Felelős és együttműködő partnerek	Dokumentálás módja	Siker kritérium	Értékelés módja	Kommunikációs terv bevonás
14.	1.Szakmaközi megbeszélés Háziorvosi szakmai előadás a gyermekeket érintő problémákról, a hiányzások gyermekorvosi tapasztalatairól	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Helyi jelzőrendszeri tagok kb. 15-20 fő	1 alkalom	Előadói erőforrás. Intézményi erőforrások.	Dr. Rónay Zsolt házi gyermekorvos CSGYJSZ	Jelenléti ív. Szakmaközi megbeszélés jegyzőkönyve.	Jelzőrendszeri tagok ismereteinek bővítése	Helyi jelzőrendszeri Intézkedési Terv. Beszámoló	Meghívó. Jelenléti ív Szakmaközi Megbeszélések Tervezete
15.	2.Szakmaközi megbeszélés Óvodai munka és gyermekvédelmi tapasztalatok	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Helyi jelzőrendszeri tagok kb. 15-20 fő	1 alkalom	Előadói erőforrás. Intézményi erőforrások.	Meserét Lajosmizsei Napköziotthonos Óvoda és Bölcsőde CSGYJSZ	Jelenléti ív. Szakmaközi megbeszélés jegyzőkönyve.	Jelzőrendszeri tagok ismereteinek bővítése	Helyi jelzőrendszeri Intézkedési Terv. Beszámoló	Meghívó. Jelenléti ív Szakmaközi Megbeszélések Tervezete
16.	3.Szakmaközi megbeszélés Védőnői hálózatot érintő változások	Tájékoztató előadás és foglalkozás a jelzőrendszeri tagoknak	Helyi jelzőrendszeri tagok kb. 15-20 fő	1 alkalom	Előadói erőforrás. Intézményi erőforrások.	KJH Szakfelügyeletet ellátó vezető védőnő CSGYJSZ	Jelenléti ív. Szakmaközi megbeszélés jegyzőkönyve.	Jelzőrendszeri tagok ismereteinek bővítése	Helyi jelzőrendszeri Intézkedési Terv. Beszámoló	Meghívó. Jelenléti ív Szakmaközi Megbeszélések Tervezete
17.	4.Szakmaközi megbeszélés Szegregáció-antiszegregáció, feladatváltozások az oktatási intézményekben	Tájékoztató előadás és foglalkozás a jelzőrendszeri tagoknak	Helyi jelzőrendszeri tagok kb. 15-20 fő	1 alkalom	Előadói erőforrás. Intézményi erőforrások.	Kecskeméti Tankerületi Központ CSGYJSZ	Jelenléti ív. Szakmaközi megbeszélés jegyzőkönyve.	Jelzőrendszeri tagok ismereteinek bővítése	Helyi jelzőrendszeri Intézkedési Terv. Beszámoló	Meghívó. Jelenléti ív Szakmaközi Megbeszélések Tervezete
18.	5.szakmaközi megbeszélés Az áldozatsegítői munka tapasztalatai	Tájékoztató előadás és foglalkozás a jelzőrendszeri tagoknak	Helyi jelzőrendszeri tagok kb. 15-20 fő	1 alkalom	Előadói erőforrás. Intézményi erőforrások.	Kecskeméti Áldozatsegítő Központ CSGYJSZ	Jelenléti ív. Szakmaközi megbeszélés jegyzőkönyve.	Jelzőrendszeri tagok ismereteinek bővítése	Helyi jelzőrendszeri Intézkedési Terv. Beszámoló	Meghívó. Jelenléti ív Szakmaközi Megbeszélések Tervezete
19.	6.szakmaközi megbeszélés Gyermei jogok, tapasztalatok	Tájékoztató előadás és foglalkozás a jelzőrendszeri tagoknak	Helyi jelzőrendszeri tagok kb. 15-20 fő	1 alkalom	Előadói erőforrás. Intézményi erőforrások.	Dél-Alföldi Regionális Iroda Gyermejjogi képviselő CSGYJSZ	Jelenléti ív. Szakmaközi megbeszélés jegyzőkönyve.	Jelzőrendszeri tagok ismereteinek bővítése	Helyi jelzőrendszeri Intézkedési Terv. Beszámoló	Meghívó. Jelenléti ív Szakmaközi Megbeszélések Tervezete

	Probléma	Megoldást segítő feladatok, tevékenységek	várható létszám	Határidő Időtartam	Erőforrások	Felelős és együttműködő partnerek	Dokumentálás módja	Siker kritérium	Értékelés módja	Kommunikációs terv bevonás
21.	Szupervízió	Szupervíziós foglalkozás	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tagjai	4 alkalom 2023. év folyamán	Szakember felajánlása Intézményi erőforrások	Szupervizor	Jelenléti ív.	Munkatársak érzelmi segítése.	Beszámoló	Jelenléti ív
22.	Szerhasználat	Információk gyűjtése, kapcsolattartás szakemberekkel	Érintett szakemberek	2023. teljes év	Intézményi erőforrások	CSGYJSZ védőnők pedagógus, addiktológus	Jelenléti ív, jegyzőkönyv	Észlelés, segítséghez jutás javulása.	Beszámoló	Intézményi közzététel szerint
23.	Időseket érintő ellátatlanság és veszélyhelyzetek.	Időskorúak veszélyhelyzetét észlelő- és jelzőrendszerének fejlesztése Ügyintézés.	Időskorúak	2023. teljes év	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	CSGYJSZ Gondozási részleg Háziorvosok Közszolgáltatók	Gondozási naplók	Krizishelyzet kialakulásának megelőzése.	Beszámoló	Intézményi közzététel szerint
24.	Egyének, családok támogatása a családsegítés „hagyományos” mód-szereivel.	Adományok gyűjtése, kezelése, kiadása.	Krizishelyzetben lévő személyek, családok	2023. teljes év, kiemelten a téli időszak	Intézményi személyi és tárgyi feltételek. Alapítványi erőforrások	CSGYJSZ Gondozási részleg	Adomány-kezelési dokumentáció	Krizishelyzet kialakulásának megelőzése.	Beszámoló	Intézményi közzététel szerint
25.	Luca napi Gyermek Karácsonyi Ünnepek szervezése	Adományok gyűjtése, kezelése, kiadása.	kb.40 család	2023. november-december	Intézményi személyi és tárgyi feltételek. Alapítványi erőforrások. Magánszemélyek, gazdasági társaságok felajánlásai.	CSGYJSZ	Adomány-kezelési dokumentáció	Örömteli pillanatok okozása a gyermekek, családok számára.	Beszámoló	Intézményi közzététel szerint

	Probléma	Megoldást segítő feladatok, tevékenységek	várható létszám	Határidő Időtartam	Erőforrások	Felelős és együttműködő partnerek	Dokumentálás módja	Siker kritérium	Értékelés módja	Kommunikációs terv bevonás
26.	„Helyben a helyiekért” kezdeményezés folytatása	Adományok gyűjtése, kezelése, kiadása.	kb. 500 fő	2023. november-december	Intézményi személyi és tárgyi feltételek. Alapítványi erőforrások. Magánszemélyek, gazdasági társaságok felajánlásai.	CSGYJSZ	Adomány-kezelési dokumentáció	Krizishelyzet kialakulásának megelőzése. Örömteli pillanatok okozása a gyermekek, családok számára.	Beszámoló	Intézményi közzététel szerint
27.	Gyermekétkeztetési Alapítvány további bevonása a családok támogatásába	Adományok közvetítése	kb.120 család (3*40)	2023. év folyamán 3 alkalom tervezve	GYEA adományai	GYEA CSGYJSZ	Adomány-kezelési dokumentáció	Örömteli pillanatok okozása a gyermekek, családok számára	Beszámoló	Intézményi közzététel szerint

3.ba) A gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok - A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde beszámolója a gyermekvédelmi tevékenységről:

Készítették: Sipos Ágnes intézményvezető,

Bodáné Szabó Andrea gyermekvédelmi felelős

1. A GYERMEKI JOGOK ÉRVÉNYESÜLÉSÉNEK BIZTOSÍTÁSA A JOGSZABÁLYOK TÜKRÉBEN

A gyermek védelme és a gyermeki jogok hazai védelme szempontjából meghatározó jelentőségű **Magyarország Alaptörvénye.**

Az Alaptörvény XV. cikk (5) bekezdése szerint: Magyarország külön intézkedésekkel védi a családokat, a gyermekeket, a nőket, az időseket és a fogyatékkal élőket.

A XVI. Cikk (1) bekezdése szerint: (1) Minden gyermeknek joga van a megfelelő testi, szellemi és erkölcsi fejlődéséhez szükséges védelemhez és gondoskodáshoz.

Ennek megfelelően elsősorban a gyermek szülei, családja, azt követően az állam és végül a társadalom köteles biztosítani a gyermek fejlődéséhez szükséges feltételeket.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény (Gyvt.) meghatározza:

- A gyermekek és szüleik alapvető jogait és kötelezettségeit, e jogok védelmét,
- A gyermekek védelmének rendszerét – ellátásokat és hatósági intézkedéseket,
- Az állami és önkormányzati gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokat,
- A gyermekvédelmi és a gyámügyi igazgatás szervezetét és főbb szabályait,
- Az adatvédelmi rendelkezéseket.

A Gyvt.-t az egymásra épülő gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátás jellemzi, mely a családi nevelés elsődlegességét tartja szem előtt.

A Gyvt. Végrehajtására szolgáló jogszabályok határozzák meg a gyermekjóléti alapellátást és a gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézmények, valamint a gyermeki jogok érvényre juttatása érdekében az ellátórendszerben dolgozó szakemberek konkrét feladatait is, elsősorban a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelettel (a továbbiakban: Gyer.) – kiegészülve szabályozza a gyermek veszélyeztetettségét megelőzni, megakadályozni, illetve kezelni hivatott intézményi rendszer működését és az ennek során felmerülő feladatait.

A Gyvt. II. fejezete a Gyermeki jogokat és szülői jogokat és kötelezettségeket tartalmazza a gyermekek védelmében.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak együttműködése, az óvoda szerepe

A Gyvt. 17. § (1) bekezdés c) pontjában megjelölt köznevelési intézmények részéről a közreműködő természetes és jogi személyek azok, akik a család és a szűkebb lakóhelyi, munkahelyi közösségek mellett a legnagyobb rálátással rendelkeznek egy gyermek és a családja helyzetéről.

Az óvoda tekintetében nagyon fontos a tudatosítás, hogy mindenki saját hatáskörében felelős a rá bízott gyermekek védelméért.

A 2011 évi CXCV. törvény a köznevelésről 8 § (1)-(2) bekezdése szabályozza, a gyermek óvodai nevelésben való részvételét, (3) bekezdése a gyermekek napközbeni ellátásával összefüggő feladathoz, a teljes óvodai életet magában foglaló foglalkozásokra fordítható heti 50 óra időkeretet tartalmazza.

A gyermekkel foglalkozó dolgozók fontos szereplővé válhatnak egy-egy konkrét esetben, hiszen ha többször, nagyobb intenzitással kell foglalkozniuk egy családdal, akkor ott feltételezhetően a „szokásosnál” nagyobb probléma lehet.

Az észlelő- és jelzőrendszer hatékony működésének folyamata:

- **Megelőzés** – kellő körültekintéssel a gyermek/család segítése.
- **Gyanú esetén jelzés** – nagyon fontos lépés, a jelzéstevőnek nem kell mérlegelni, hogy milyen súlyú a veszélyeztetettség.
- **Cselekvés** – problémák feltárása: a **család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó** feltárja a problémát, azokra megoldásokat dolgoz ki. Indokolt esetben kezdeményezi a hatósági intézkedéseket. A család- és gyermekjóléti szolgálat megoldási javaslatait cselekvési tervben rögzíti határidők megadásával, ebbe bevonja a jelzőrendszer azon tagjait, akik érintettek az adott gyermek ügyében.
- **Visszajelzés az intézkedésekről** a jelzőrendszer aktivált tagjainak – az összes információ birtokában itt méri fel a veszélyeztetettség mértékét.
- **Után követés** – szükség esetén gyermekvédelmi intézkedés fenntartása, meghosszabbítása vagy megszüntetése.

A jelzés célja, hogy felhívja a figyelmet a gyermek körül adódó nem megfelelő körülményekre (elhanyagolás, bántalmazás, nem megfelelő nevelés)

A megelőző intézkedés célja, hogy mérsékelje a gyermeket ért káros családi hatásokat.

Amennyiben hosszan elhúzódó, ismétlődő vagy súlyosabb problémáról van szó, akkor szélesebb körű beavatkozásra van szükség. Ennek jeleit a gyermekkel napi kapcsolatban állók észlelhetik. Együtt kell működniük a gyermekjóléti intézmények és szolgáltatók szereplőivel. Minden munkatársnak elengedhetetlen szerepe van a jelzőrendszer hatékony működésében.

Adatkezelés, titoktartási kötelezettség alóli mentesség:

Legjellemzőbb dilemma az óvodapedagógusoknál és minden óvodai dolgozónál, hogy mekkora védelmet vagy éppen akadályt jelentenek az adatvédelmi szempontok és az ebből fakadó titoktartási kötelezettség.

A Gyvt. 135-136/B §-a alapján a jelzőrendszeri tagoknak az adatkezelésre, *beleértve a törvényben meghatározott szervnek, hatóságnak való továbbítást*, kifejezetten felhatalmazást adnak. 2014. március 15-étől lényeges szabályozást vezettek be a Gyvt. 17. § (2a.) és a 130/A § (2) bekezdése értelmében. **Az új szabályozással a cél a jelzőrendszer hatékonyabb működése és a jelzést adók védelme volt.** A gyakorlati tapasztalatok azt mutatták, hogy a jelzés sokszor a család retorziójától való félelem miatt maradt el.

A gyermekvédelemmel összefüggő pedagógiai tevékenységek

A gyermekvédelem olyan tevékenységek és intézmények együttese, amelyek a gyermeki jogok védelmét, a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, családban történő nevelését, a veszélyeztetettség megelőzését, illetve megszűnését és a már kiemelt gyermeknek a családba történő visszahelyezését célozza.

Ez azt jelenti, hogy minden gyermekre kiterjed, a teljes óvodai életet áthatja, állandóan jelen van. Az intézményen belül **a gyermekvédelem célja:**

- Elsődleges a felmérés, a problémahelyzet regisztrálása, a prevenció;
- Az ellátott speciális szükségletű gyermekcsoport sajátos, komplex problémarendszerének felismerése és kezelése;
- A fogyatékoság tényének feldolgozásában segítségnyújtás a családnak;

- Együttműködés a gyermek problémájának megoldásában segítő más szakemberekkel a gyermek harmonikus személyiségfejlődése érdekében.

2. GYERMEKLÉTSZÁM ADATOK A MESERÉT LAJOSMIZSEI NAPKÖZI OTTHONOS ÓVODÁBAN

- Székhely intézmény 298 fő
- Rákóczi utcai tagintézmény 52 fő
- Szent Lajos utcai tagintézmény 63 fő

Óvodai gyermeklétszám adatok Lajosmizse vonatkozásában :

Székhely Óvoda (Lajosmizse, Attila u. 6.) férőhelyek száma: 275 fő

Nevelési év	Statisztikai létszám	Csoportok száma	Hátrányos helyzetű gyermekek száma	Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma
2021/2021.	288	11	54	1
2022/2023.	298	11	40	1

Rákóczi utcai Tagintézmény (Lajosmizse, Rákóczi u. 30.) férőhelyek száma: 50 fő

Nevelési év	Statisztikai létszám	Csoportok száma	Hátrányos helyzetű gyermekek száma	Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma
2021/2022.	54	2	6	-
2022/2023.	52	2	1	-

Szent Lajos utcai Tagintézmény (Lajosmizse, Szent Lajos u. 19.) férőhelyek száma: 66 fő

Nevelési év	Statisztikai létszám	Csoportok száma	Hátrányos helyzetű gyermekek száma	Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma
2021/2022.	66	3	12	-
2022/2023.	63	3	2	-

A Bács-Kiskun Megyei Pedagógiai Szakszolgálat által vizsgált gyermekek

A 2022/2023-es nevelési évben a Nevelési Tanácsadó vizsgálata után BTMN besorolást kapott 44 fő, illetve Szakértői Bizottság által vizsgált gyermekek közül SNI besorolást 13 fő gyermek kapott.

Gyermekevédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma

2021-es októberi statisztika alapján gyermekevédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma

Meserét Óvoda székhely (Attila u. 6.)	60 fő
Meserét Óvoda Rákóczi u. Tagintézmény (Rákóczi u. 30.)	4 fő
Meserét Óvoda Szent L. u. Tagintézmény (Szent L. u. 19.)	17fő
MINDÖSSZESEN	81 fő

2022-as októberi statisztika alapján gyermekevédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma

Meserét Óvoda székhely (Attila u. 6.)	56 fő
Meserét Óvoda Rákóczi u. Tagintézmény (Rákóczi u. 30.)	3 fő
Meserét Óvoda Szent L. u. Tagintézmény (Szent L. u. 19.)	5 fő
MINDÖSSZESEN	64 ő

3. A VESZÉLYEZTETETTSÉG ÉS A HÁTRÁNYOS HELYZET KIALAKULÁSÁNAK OKAI, GYERMEKEVÉDELMI MUNKA CÉLJA

Óvodai gyermekevédelmi munkánkat alapvetően a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és a gyermekevédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23.) Korm. rendeletben foglaltak határozzák meg.

A gyermekevédelem lényege, hogy megelőzze, elhárítsa, enyhítse azokat az ártalmas környezeti tényezőket, amelyek gátolják a gyermekek egészséges testi, lelki, szellemi fejlődését.

A preventív gyermekevédelem legfontosabb intézménye az óvoda. Fontos feladata az óvodának az egyenlő hozzáférés biztosítása. A gyermekek életük jelentős részét itt töltik, így fejlődésük minden hiányossága, zavara megjelenik az intézményben.

Gyvt. 67/A (1) a., b., c., Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekevédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll;

a.) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családba fogadó gyámról-önkéntes nyilatkozata alapján – megállapítható, hogy a rendszeres gyermekevédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b.) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33 §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c.) A gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Gyvt. 67/A. (2) Halmozottan hátrányos helyzetű

- az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében a fentiekben felsorolt (1) a)- c) pontokban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,
- a nevelésbe vett gyermek,
- az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A veszélyeztetettség és hátrányos helyzet kialakulásának okai:

- munkanélküliség
- alkoholizmus
- szülői inkompetencia
- szülői agresszió
- alul iskolázottság
- drog
- gyermekbántalmazás
- társadalmi kirekesztettség, szegénység
- családon belüli erőszak
- pszichés és fiziológiai elhanyagolás mind a szülő, mind a gyermek esetében.

Az elsődleges jelző probléma esetén az *óvodai* gyermekvédelmi felelős felé az óvodapedagógus. A gyermekvédelmi munka elsődleges koordinátora az *óvodai* gyermekvédelmi felelős.

Veszélyeztetett gyermek:

Olyan magatartás, mulasztás vagy körülmények következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, érzelmi, erkölcsi, értelmi, fizikai fejlődését gátolja vagy akadályozza.

Kiemelt súlyos problémák:

- fizikai bántalmazás a családban
- a gyermek szexuális zaklatása
- szülői felügyelet hiánya
- súlyos elhanyagolás, gondozatlanság
- nem megfelelő lakáskörülmények
- szülői terror, pszichés bántalmazás
- éhezés, nem megfelelő táplálkozás

- alkoholizmus a családban
- nem megfelelő szellemi fejlődés a gyermeknél
- 3 éves kor felett nem szobatiszta / nincs szervi probléma /
- értelmi fogyatékos szülő a családban
- nevelési-oktatási intézményből való indokolatlan hiányzás
- alacsony jövedelmi viszonyok
- problémás válás, gyermek elhelyezési

A gyermekvédelmi munka céljai

- Általános prevenciós tevékenységek az intézményt körülvevő szociális társadalmi környezet függvényében.
- A hátrányos helyzetű gyermekek felmérése, felzárkóztatása.
- A veszélyeztetett gyermekek feltárása, típusának mérlegelése, ez alapján, pedig a további teendők kidolgozása.
- Problémák feltárása, kezelése, megoldásokra való törekvés a gyermeki jogok érvényesítésének érdekében.
- A másság elfogadása, elfogadtatása másokkal is.
- A gyermekek testi- lelki egészségének megóvása, a családi nevelést kiegészítve.

Óvodapedagógusok feladatai:

- A prevenciós program keretein belül a gyermeki-szülői jogok megismertetése, illetve érvényesítése az óvodában.
- A családok helyzetének tapintatos feltárása.
- Bizalommal teli kapcsolat kialakítása a szülőkkel.
- Biztonságos, nyitott óvodai környezet kialakítása.
- Rendszeres kapcsolattartás az érintett gyermeke szüleivel.
- A támogató, segítő szervezetekkel és intézményekkel az *óvodai* gyermekvédelmi felelősök keresztül tervszerű, folyamatos és rendszeres kapcsolattartás.
- Gyors, pontos, szakszerű ügyintézés; szükség esetén külső segítség biztosítása.
- Családlátogatás, visszatérő családlátogatás a gyermekvédelmi felelős, az óvodapedagógusok, vagy az intézményvezetővel együtt.
- Az igazolatlan mulasztásokkal kapcsolatos teendők (szülők értesítése, jelzés továbbítása) a jogszabályban meghatározottak szerint.
- Családlátogatás, visszatérő családlátogatás a gyermekvédelmi felelős, az óvodapedagógusok, vagy az intézményvezetővel együtt.

- Részt vesz a csoportjába járó gyermek esetében, a *Család- és Gyermekjóléti Szolgálat* által szervezett esetmegbeszélő értekezleteken
- A gyermekvédelmi felelős tájékoztatása minden gyermeket veszélyeztető körülményről, ami jelzőköteles lehet.
- A gyermek veszélyeztetésére tekintettel javaslatot tesz az alapellátásra, illetve szükség esetén a gyermek védelembe vételére.
- Együttműködés Család- és Gyermekjóléti Központ szociális szakemberivel, akik egyének és családok számára, valamint a gyermekek családban való nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, igényeiknek és szükségleteiknek megfelelő szolgáltatásokat nyújtanak.

Óvodai gyermekvédelmi felelős feladatai:

- Képviseli az intézményben a gyermek és ifjúságvédelmi szempontokat
- Szervezi, irányítja és elősegíti a gyermekvédelmi feladatokat
- Feladata a családdal pedagógussal együtt működve, hogy kiküszöbölje, a veszélyeztetett gyermekekre ható ártalmakat, megvédje őket testi, lelki, erkölcsi károsodástól
- Nyilvántartást vezet a gyermekvédelmi intézkedés hatálya alatt álló gyermekről, és folyamatosan ellenőrzi a nyilvántartásba vétel és megszüntetés okait
- Feljegyzi a nyilvántartásban a gyermekekkel és a családdal kapcsolatos intézkedéseket és azok eredményességét, ezt a feladatot a csoport óvónőivel végzi
- Segíti az óvónőket a gyermekeknél felmerülő problémák megoldásában
- Szükség esetén családlátogatásokat végez az óvónőkkel együtt
- Javaslatokat tesz a különböző segélyezési formákra
- Részt vesz a gyermekvédelmi munka intézményi ellenőrzésében, értékelésében
- Szükség esetén részt vesz a *Család- és Gyermekjóléti Szolgálat* által szervezett esetmegbeszélő értekezleteken, és javaslatival segíti a probléma megoldását
- Részt vesz *Család- és Gyermekjóléti Szolgálat* által szervezett szakmaközi, és prevenciós értekezleteken, és annak tapasztalatit megosztja az óvodapedagógusokkal
- Elkészíti a gyermekvédelmi beszámolót a nevelőtestület felé

Általános szervezési feladatok

- A hátrányos, halmozottan hátrányos, illetve veszélyeztetett gyermekek óvodai felvételének megszervezése, előzetes környezettanulmány elkészítése.
- A gyermekek rendszeres óvodába járásának ellenőrzése.
- A nevelőtestület, a gyermekvédelmi felelős feladatainak megjelölése.

- Családlátogatások alkalmával meggyőződés a hiányzások okairól, ezek megszüntetése.
- Szülők fokozottabb ösztönzése az óvodai szülői értekezleteken, óvodai programokon, eseményeken történő részvételen.
- A szülők segítése az eredményesebb szülői szerep betöltéséhez.
- Rendszeres tájékoztatás a gyermekek fejlődéséről, fokozottabb együttműködés kialakítása a nevelőmunkában.
- A veszélyeztetett, hátrányos-, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek felzárkóztatásának szem előtt tartása minden csoportban.
- Együttműködés a *Család- és Gyermejkölési Szolgálattal*, Védőnői Szolgálattal.
- Egyéni tehetséggondozás.
- Igazolatlan hiányzásokkal kapcsolatos tájékoztatások, jelzések küldése, a családtámogatási ügyben eljáró hatóságnál az ellátás szüneteltetésének kezdeményezése a jogszabályi változások figyelembe vételével

Tevékenységszervezőink

- Szülői értekezlet
- Fogadóóra
- Családlátogatás, visszatérő családlátogatás
- Nyílt nap
- Közös kirándulások szervezése
- Fejlesztő, felzárkóztató programok (logopédia, fejlesztőpedagógia, gyógytorna)

Társszerveink, melyek a gyermekvédelem hatékony működését segítik elő:

- Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Családtámogató Szolgálat Család- és Gyermejkölési Központ
- Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermejkölési és Szociális Intézménye Család- és Gyermejkölési Szolgálat
- BKMKE Kecskeméti Járási Hivatal Gyámügyi Osztály
- Lajosmizsei Fekete István Sportiskolai Általános Iskola
- Védőnői Szolgálat
- Gyermekorvosok
- Rendőrség
- Művelődési Ház és Könyvtár
- Roma Nemzetiségi Önkormányzat
- Lajosmizse Város Jegyzője

4. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT FELÉ TETT JELZÉSEK, ESETMEGBESZÉLÉSEK

24 esetben jeleztünk gyermek veszélyeztetése okán a gyermekjóléti szolgálat felé.

- *rendszeretlen óvodába járás /13 eset/:*

A gyermekek- bár hiányzásuk igazolt- nagyon sokat hiányoznak az óvodai nevelésből. A szülők az igazolásokat késve, sok esetben hiányosan, többszöri felszólítás után hozzák. Megtett intézkedések: a szülő figyelmének felhívása az óvodai nevelés fontosságára, jelzés a Gyermekjóléti Szolgálat felé.

- *gyermek egészségügyi veszélyeztetése /3 jelzés ugyanazon gyermekről /:*

A gyermek túlsúlyos, gyermek egészségére veszélyes a gyermek nem megfelelő táplálkozása. A gyermek mozgása korlátozott, minden tevékenység végzése nehéz számára fullad. A szülő a probléma megoldásában nem együttműködő.

Megtett intézkedések: a gyermek háziorvosának felkeresése, jelzés a Gyermekjóléti Szolgálat felé. Gyermek kivizsgálásának szorgalmazása.

A gyermek elhanyagolása (nem megfelelő ruházat, nem megfelelő higiénia, óvodai szabályok be nem tartása szülők által stb.) esetén 19 esetben jeleztünk a gyermekjóléti szolgálat felé.

Esetkonferencián 13 alkalommal vettünk részt. Az esetkonferenciák személyes jelenléttel esetben kerültek megrendezésre.

A Család-, és gyermekjóléti Szolgálat kérésére 20 alkalommal készítettünk el kisgyermekről pedagógiai véleményt.

A szülőknek 18 alkalommal küldtünk ki felhívást rendszeres óvodába járásra.

Óvodánkban jelenleg 10 védelembe vett gyermek jár, és 24 gyermeket alapellátás keretén belül gondoz a gyermekjóléti szolgálat. 1 gyermek esetében került sor kiskorú veszélyeztetése miatt a családból történő kiemelésre, és gyám kirendelésére.

Részt vettünk a Család és Gyermekjóléti szolgálat által megrendezett gyermekvédelmi konferencián.

A gyermekvédelmi felelős a szakmaközi megbeszéléseken is részt vett.

5. AZ ÓVODAI SZOCIÁLIS SEGÍTŐ BEVEZETÉSE INTÉZMÉNYÜNKBEN

2018. szeptember 1-jétől került bevezetésre az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység valamennyi köznevelési intézményben, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében. A feladatellátás jogszabályi alapját a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.), valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (továbbiakban: NM rendelet) nyújtja.

2022.szeptemberétől óvodánkban is elkezdte tevékenységét az óvodai szociális segítő munkatárs, aki a köznevelési-közüktatási intézménnyel rendszeresen kapcsolatot tart, egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. A felmerülő probléma jellegétől függően az óvodai és iskolai szociális segítő együttműködik az érintett intézmény fejlesztő pedagógusával, védőnővel, gyermek óvónőjével, gondozójával, a családsegítővel és az esetmenedzserrel.

6. JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK

Továbbra is kiemelt feladatnak tekintjük, hogy az intézménybe előadókat hívunk, akik tájékoztatást tart a szülőknek az egészséges életmódról, a betegségek megelőzéséről. Kezdeményeztük a gyermekjóléti szolgálatnál az érintett szakemberekkel az esetkonferenciát megelőzően, eset megbeszélés megtartását.

Az OVI-ZSARU program folytatása a középső és nagycsoportokban.

7. BÚNMEGELŐZÉS

Az óvodában fontos nevelési terület az egészségvédelem és a prevenció. A testi és lelki egészségre kiemelt figyelmet fordítunk. Pedagógiai programunk tartalmazza az egészségfejlesztési programot, melynek célja, hogy az óvodában eltöltött időben minden gyermek részesüljön a teljes testi-lelki egészségét hatékonyan fejlesztő egészségfejlesztő tevékenységben. A teljes körű egészségfejlesztéssel összefüggő feladataink: egészséges táplálkozás, egészséges táplálkozási szokások megerősítése. Napi szinten gyümölcs biztosítása. A táplálék allergiás gyermeknek speciális étrend biztosítása. Mindennapos mozgás, változatos mozgáslehetőségek biztosítása. Nagy figyelmet fordítunk a prevenció tornagyakorlatok alkalmazására. A testi és lelki egészség fejlesztésére korszerű ismereteket sajátítunk el és alkalmazunk óvodai csoportjainkban pl. Boldog Óvoda program.

A testi és lelki bántalmazás megelőzése, időben történő jelzése a Lajosmizsei Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé.

ÖSSZEGZÉS

A gyermekvédelem lényege, hogy megelőzze, elhárítsa, enyhítse azokat az ártalmas környezeti tényezőket, amelyek gátolják a gyermekek egészséges testi, lelki, szellemi fejlődését. A preventív gyermekvédelem egyik legfontosabb intézménye az óvoda. A gyermeki jogok védelme minden jogi személy kötelessége, aki a gyermekek nevelésével, oktatásával foglalkozik.

3.bb) A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Bölcsődei Intézményegysége, a Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Mizsei utcai tagintézménye és a Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Felsőlajosi Tagintézménye Bölcsődei Intézményegysége gyermekvédelmi beszámolója (Készítette: Tóth Éva - Bölcsődei Intézményegység-vezető)
--

Törvényi szabályozók és a bölcsődék gyermeklétszáma:

A bölcsőde a személyes gondoskodás keretébe tartozó, gyermekjóléti alapellátások egyike. A gyermekjóléti alapellátás célja, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából való kiemelésének megelőzéséhez.

A bölcsődék működését, a gyermekvédelmi feladatok ellátását a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet határozza meg.

Bölcsődéinkben 3 éven aluli gyermekek nevelése, gondozása történik.

A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Bölcsődei Intézményegységében a férőhelyszám összesen 26 fő. A bölcsőde egy gondozási egységgel, azon belül két csoporttal működik. A Pillangó csoportban valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, így 14 fő gyermek nevelése, gondozása folyik, a Napocska csoportban 12 fő gyermek nevelése, gondozása zajlik.

A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Mizsei utcai Tagintézményében a férőhelyszám összesen 28 fő. A bölcsőde egy gondozási egységgel, azon belül két csoporttal működik. A Süni csoportban valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, így 14 fő gyermek nevelése, gondozása folyik, a Méhecske csoportban 11 fő gyermek nevelése, gondozása zajlik, 1 fő SNI gyermekkel.

A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Felsőlajosi Tagintézménye Bölcsődei Intézményegysége egy csoporttal működik, a férőhelyszám összesen 14 fő. Jelenleg 12 fő gyermek bölcsődei ellátását biztosítjuk a Katica csoportban.

Az ellátás igénybevételének módja

A Lajosmizse és Felsőlajos Köznevelési, Egészségügyi és Szociális Közszolgáltató Társulás (rövidített neve: Lajosmizsei Közfeladat-ellátó Társulás) által fenntartott Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Bölcsődei Intézményegysége, a Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Mizsei utcai Tagintézménye, valamint a Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Felsőlajosi Tagintézménye Bölcsődei Intézményegysége, Lajosmizsén és Felsőlajoson élő gyermekek gyermekjóléti alapellátás keretében, azon belül a gyermekek napközbeni ellátása, bölcsődei ellátását végzi. A gyermekek felvétele egész évben folyamatos a szabad férőhelyek erejéig. Minden évben április vagy május hónapokban az óvodához igazodva lehetőség van csoportos bölcsődei beiratkozásra.

A bölcsődei ellátás igénybevétele önkéntes, a felvétel kérelemmel indul, az irányadó jogszabályokban meghatározott módon és formában. A kérelem benyújtásakor a családok tájékoztatást kapnak arról, hogy milyen iratok szükségesek a bölcsődei felvételhez, valamint a

fokozatos beszoktatás módjáról és időtartamáról is. Az értesítőn szerepel az első szülői értekezlet időpontja, ahol tájékoztatást kapnak a családok a bölcsődei életéről, a bölcsőde szakmai programjáról, a beszoktatás menetéről, a szülők jogairól és kötelezettségükről, a házirendről, a bölcsőde napirendjéről, valamint a kisgyermeknevelők személyes megismerésére is ekkor van lehetőség. Ha olyankor kéri gyermekük bölcsődei elhelyezését, amikor a bölcsődébe járó gyermekek száma meghaladja a felvehetőket, a bölcsődevezető elutasíthatja a felvételi kérelmet és ügynevezett "várólistára" kerülhetnek, ami azt jelenti, hogy az év folyamán valamilyen okból megüresedő férőhelyekre bekerülhetnek. A bölcsődevezető intézkedése ellen, az ellátásban részesülő az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz benyújtott panasszal élhet. Az intézményi ellátás igénybevételéről az ellátást biztosító, és az ellátást igénybe vevő között megállapodás megkötésére kerül sor, mely megállapodásban rögzítésre kerülnek az intézmény, és az ellátást igénybe vevő kötelezettségei és jogai. A tájékoztatási kötelezettséget követően a törvényes képviselő nyilatkozik, miszerint a tájékoztatásban foglaltakat tudomásul vette, tiszteletben tartja, és aláírásával azt igazolja.

A felvétel rendje

A gyermek bölcsődébe történő felvétele történhet szülői kérelemre, vagy a gyermek felvételét a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti:

- Közzeti védőnő,
- Házi gyermekorvos vagy a háziorvos,
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,
- Gyámhatóság.

A felvételi kérelem elbírálásának szempontjai

1. A felvételi sorrend kialakításánál a szülők/törvényes képviselők kötelesek a munkaviszonyt igazolni.
2. A bölcsődei felvételnél - az alábbi sorrendben – előnyben kell részesíteni
Gyvt. 43 § (3)
 - a. a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket
 - b. a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermeket
 - c. az egyedülálló szülő által nevelt gyermeket, és
 - d. a védelembe vett gyermeket

3. Azonos feltételekkel bíró kérelmezők közül, a csoportbeosztás szempontjából legoptimálisabb, illetve az életkor szerinti csoportösszetételnek megfelelően kerül kiválasztásra a gyermek. 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 46. §

Szakmai munka:

A bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelő munkája, tevékenysége igen sokrétű. Feladata a gyermekek sajátos igényeit figyelembe véve, a nevelés-gondozás egysége, a gyermek személyes adminisztrációjának vezetése, a folyamatos napirend betartása. A gyermekek számára biztosítjuk a koruknak és fejlődésüknek megfelelő, fejlesztő, esztétikus játékokat, a tiszta és higiénikus környezetet, a nyugodt, derűs, szeretetteljes légkört, a biztonságot nyújtó, állandó „saját” kisgyermeknevelőt, amelyek elengedhetetlen feltételei az egészséges érzelmi és szociális fejlődésnek. A kisgyermekkorban kapott ingereknek meghatározó szerepük van a gyermek egész életének alakulásában.

Bölcsődénk nyújtotta szolgáltatások:

- A gyermekek szakszerű nevelése, gondozása.
- Jól összeállított napirend, mely elősegíti az aktív játéktevékenységet, az időjárástól függően a csoportokban illetve a szabadban.
- Kellő mozgáslehetőség biztosítása.
- A gyermekek szókincsének gyarapítása, a helyes beszéd elsajátítása és annak gyakorlása (ének, mondóka, vers, mese, beszélgetés)
- Segítség nyújtás a helyes szokások, szabályok elsajátítása terén, az önállósodási folyamatok „én tudat” kialakulásában.
- A bölcsődei étrend hozzájárul a gyermekek egészséges fejlődéséhez.
- Heti rendszerességgel orvosi ellenőrzés, szükség szerint ellátás, illetve orvosi tanácsadás.
- Prevenció jelleggel egészségnevelés, szülői tanácsadás előadásokkal.
- Havi rendszerességgel családi programok szervezése.

Bölcsődei nevelés, gondozás gyermekvédelmi feladatai

A bölcsődei szakember, bár a jogszabály külön nem nevezi meg, a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagja. Saját tevékenységében köteles jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál, illetve hatósági eljárást

kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása, súlyos veszélyeztető ok fennállása esetén.

A bölcsődei szakember:

- közreműködik a gyermekvédelmi feladatok ellátásában, a gyermek fejlődését veszélyeztető körülmények megelőzésében, feltárásában, megszüntetésében,
- hozzájárul bármilyen oknál fogva hátrányos helyzetben levő gyermek felzárkóztatásához,
- észre kell vennie, ha a gyermek fejlődése látszólag indokolatlanul lelassul, megtorpan, fel kell figyelnie a családban jelentkező gondokra, problémákra,
- jeleznie kell, ha a bölcsődei nevelés-gondozás eszközeivel nem tud hatékonyan segítséget nyújtani.

A bölcsődei szakember jelzéssel köteles élni:

- Amikor a gyermek veszélyeztetettségének gyanúja felmerül.
- Amikor a gyermek veszélyeztetettségének mértéke nem megállítható.
- Amikor az észlelt probléma a bölcsődei szakmai eszközökkel nem kezelhető.
- Amikor azonnali intézkedésre van szükség.

A gyermekvédelemmel kapcsolatos fő vezetői feladatok:

- a gyermekvédelemmel kapcsolatos ismeretek folyamatos bővítése
- a bölcsődei ellátás magas szakmai színvonalának megvalósítása
- prevenciós, szülői kompetenciafejlesztő programok pl. szülőcsoportos és egyéni beszélgetések
- intézményi esetmegbeszélések
- szakmai kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal
- dokumentációs feladatok folyamatos megvalósítása
- a gyermekvédelmi esetek lelki és szakmai feldolgozásának támogatása

Prevenció - Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása, Bűnmegelőzés

Személyes példamutatásra építve derűs, elfogadó légkörben naponta kell biztosítani a folyamatos játékot, az elegendő szabadlevegőn tartózkodást, a gyermekek fejlettségének, állapotának megfelelő étrendet, a fejlődéséhez szükséges élelmi anyagokat. Tehát már a

bölcsődében is fontos az egészségvédelem és a prevenció, és az ezzel kapcsolatos szokások kialakítása, melynek ebben az életkorban alapozó jelentősége van.

A lelki egészség zavarai hozzájárulhatnak, hogy a gyerekek veszélyeztetetté váljanak mind bűnelkövetés, mind az áldozattá válás szempontjából, ezért különösen fontos a prevenció kisgyermekkorban is. A gyermekek testi-, lelki egészségének megőrzése, az egészséges életmód, a helyes szokások, viselkedés módok megalapozása a bölcsődei egészségvédelem célja.

Az intézményben ellátott gyermekekről csak a szülők, törvényes képviselők, illetve a hivatalos szervek kaphatnak felvilágosítást. Továbbá a gyermekek és családjuk elérhetőségeiről információt nem adunk ki. A részünkre átadott adatokat csakis arra a célra használjuk fel, amire azt rendelkezésünkre bocsátották (például statisztikához, intézményi nyilvántartáshoz). Ezeket az adatokat más célra történő felhasználás céljából soha semmilyen körülmények között senkinek nem adjuk tovább, azokat minden elvárható módszerrel védjük attól, hogy azok részben vagy egészben illetéktelen kezekbe kerüljenek.

A Meserét Bölcsőde Mizsei utcai Tagintézményében kamerarendszer került kiépítésre. Az Intézmény elsősorban megelőzés céljából, továbbá a veszélyes helyzetek, jogellenes magatartás megelőzése, a vagyonelemek védelme végett alkalmazza a megfigyelőrendszert. A továbbiakban tervezzük a Szent Lajos utcai Bölcsőde kamerarendszerének a kiépítését is, hiszen fontos számunkra, hogy a hozzánk járó családokat egy védett, ellenőrzött, biztonságos környezet fogadja.

Veszélyeztető tényezők

Intézményeinkbe is érkeznek nehezebb körülmények között élő családok, annak ellenére, hogy a bölcsődébe olyan családok gyermekei kerülnek felvételre, akik munkahellyel rendelkeznek, keresőtevékenységet folytatnak. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, a hátrányos helyzetben lévő, a sajátos nevelési igényű és a nagycsaládban nevelkedő gyermekek szülei/törvényes képviselői mentesülnek a gondozási díj befizetése alól, valamint ingyenesen vehetik igénybe a bölcsődei gyermekétkeztetést. Továbbá a jövedelem alapján, valamennyi család igényelheti az ingyenes gyermekétkeztetést. Ezek a kedvezmények enyhítik a családok mindennapos terheit.

	1. oszlop Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak létszáma	Ebből (1. oszlop) hátrányos helyzetű gyermek	Ebből (1. oszlop) védelemben vett gyermek	Bölcsődei ellátásban részesülő SNI gyermek	Nagycsaládban élő gyermek	Gyermekeket egyedül nevelő családok száma	Nevelésbe vett gyermekek száma
Nevelési év	Fő	Fő	Fő	Fő	Fő	Fő	Fő
2014/2015	1	0	0	0	3	1	0
2015/2016	5	0	0	1	4	2	0
2016/2017	5	0	0	1	6	2	0
2017/2018	2	1	0	0	4	0	0
2018/2019	5	3	0	0	4	2	0
2019/2020	3	2	1	1	2	0	0
2020/2021	2	2	1	1	7	2	0
2021/2022	0	0	0	0	4	3	0
2022/2023	3	0	3	1	8	3	1

1.sz. táblázat. Bölcsődei ellátás során kedvezményre jogosult családok száma - Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Bölcsődei Intézményegysége

	1. oszlop Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak létszáma	Ebből (1. oszlop) hátrányos helyzetű gyermek	Ebből (1. oszlop) védelemben vett gyermek	Bölcsődei ellátásban részesülő SNI gyermek	Nagycsaládban élő gyermek	Gyermekeket egyedül nevelő családok száma	Nevelésbe vett gyermekek száma
Nevelési év	Fő	Fő	Fő	Fő	Fő	Fő	Fő
2022/2023	1	0	0	1	2	2	1

2.sz. táblázat. Bölcsődei ellátás során kedvezményre jogosult családok száma - Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Mizsei utcai Tagintézménye

	1. oszlop Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak létszáma	Ebből (1. oszlop) hátrányos helyzetű gyermek	Ebből (1. oszlop) védelemben vett gyermek	Bölcsődei ellátásban részesülő SNI gyermek	Nagycsaládban élő gyermek	Gyermekeket egyedül nevelő családok száma	Nevelésbe vett gyermekek száma
Nevelési év	Fő	Fő	Fő	Fő	Fő	Fő	Fő
2021/2022	0	0	0	0	1	0	0
2022/2023	0	0	0	0	3	0	1

3.sz. táblázat. Bölcsődei ellátás során kedvezményre jogosult családok száma - Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Felsőlajosi Tagintézménye Bölcsődei Intézményegysége

Család- és Gyermejköltségi Szolgálat felé tett jelzések, esetmegbeszélések

A 2022-es év folyamán 3 fő (testvérek) védelemben vett gyermekkel kapcsolatban kellett jelezni a Szolgálat felé, ahol a gyermekek elhanyagolása, veszélyeztetettsége merült fel.

Továbbá a Gyermekjóléti Szolgálat kérelme alapján felvételre került egy védelembe vett gyermek a Mizsei utcai Tagintézménybe.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai szerveznek szakmaközi megbeszéléseket, biztosítva ezzel a jelzőrendszer működését. Így koordinálni tudja azon szakemberek együttműködését, akik Lajosmizsén bármilyen formában, munkájuk révén kapcsolatba kerülnek gyermekekkel és családokkal. Hasznosnak ítélem ezeket a megbeszéléseket, találkozókat, hiszen így betekintést nyerhetek más intézmények, más korosztályt érintő problémáiba. Tapasztalatom szerint a jelzőrendszer jól és hatékonyan működik - még a járványügyi helyzetben is - hiszen a felmerülő problémákra a legtöbb esetben azonnal megoldást találnak, illetve kínálnak a szakemberek. A Szolgálat által szervezett eseményeken rendszeresen részt veszek.

Gyermekvédelmi munka

Igyekszünk a szülőket a megfelelő információkkal ellátni, amelyek a családok segítségét irányozzák elő. Például, hogy hová, kihez fordulhatnak segítségért egy felmerülő probléma esetén. A bölcsődébe bekerült családokat ösztönözzük a segítségnyújtásra, olyan formában, hogy arra kérjük őket, hogy a kinőtt ruhaneműket, a megunt játékokat ajánlják fel a bölcsődének, így mi ezeket a legmegfelelőbb helyre juttatjuk el, azokhoz a bölcsődébe bekerült családokhoz, ahol ezzel is tudjuk segíteni a hátrányos helyzetben lévő gyermekeket.

A hátrányos helyzetű gyermekek számára megkülönböztetés nélkül próbálunk segítséget nyújtani. Azonos bánásmódban, figyelemben, szeretetteljes odafordulásban részesítjük őket. A különbség talán abban figyelhető meg, hogy a fejlesztésük, gondozásuk, nevelésük – persze a korosztálynak és az érettségüknek, fejlettségüknek megfelelően – célzatosabb. Tapasztalatom szerint ezek a gyermekek jobban igénylik a felnőttek testközeliségét, társaságát, a közös játékot, figyelmet. Ezen igények, ha megfelelően kielégülnek, akkor könnyebben indulnak el az önállósodás útján, mindenféle – a korcsoportnál jellemző - lemaradás nélkül. Gondozásuk során nagyobb figyelmet igényelnek a kisgyermeknevelőjüktől annyiban, hogy a testi higiéniára kifejezetten figyelnek és kitérnek.

A bölcsődében odafigyelünk, nyomon követjük, rendszeresen dokumentáljuk a gyermekek megfelelő fejlődését. Amennyiben rendellenességet, vagy egyéb problémát észlelünk, felvesszük a kapcsolatot a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakembereivel, illetve jelzéssel élünk a védőnők és a bölcsőde orvosa felé, valamint a Bács- Kiskun Megyei Pedagógiai Szakszolgálat felé.

A bölcsődéink alapelveként a kölcsönös nyitottság, az együttműködés, a bizalom, az őszinte érdeklődés a családok iránt, hiszen ezzel kezdődik a gyermekek megismerése, a bölcsődei nevelés, gondozás megtervezése. Arra törekszünk, hogy a felvételre kerülő gyermekek a koruknak megfelelő, legjobb ellátásban részesüljenek. Ehhez, nélkülözhetetlen a megfelelő végzettséggel és hivatástudattal rendelkező szakemberek munkája, akik a szaktudásukkal és hozzáállásukkal az emberi kiteljesedés alapjait nyújtják a bölcsődéseink számára.

Jövőre vonatkozó javaslatok, cél

A bölcsődei ellátás nagy segítség azoknak a családoknak, amelyekben a szülők dolgoznak és három év alatti gyermeket, gyermekeket nevelnek. A lajosmizsei intézményegységek 54 fő, a felsőlajosi intézményegység 14 fő gyermek bölcsődei nevelését, gondozását tudja biztosítani.

A bölcsődében végzett gyermekvédelmi munka fokozott figyelmet igényel, hiszen a kisgyermek koruknál fogva nem képesek közvetítőként működni a család és az intézmény között. Kiemelt célunk a családdal való kapcsolattartás, amely állandó odafigyelést és együttműködést kíván a gyermekek érdekében. Különösen azokban az esetekben, amikor a kisgyermek szocializációja hiányos, vagy elmarad a megfelelőnek ítéltől, a bölcsődei nevelés, gondozás segítségével van lehetőség a szocializációs zavarok enyhítésére, majd megszüntetésére.

3.bc) A Lajosmizsei Fekete István Sportiskolai Általános Iskola beszámolója (Készítette: Kiss Annamária – Gyermekvédelmi felelős)

Saját hatáskörben tett intézkedések:

- kapcsolatfelvétel, esetmegbeszélés a szülőkkel
- egyéni és csoportos beszélgetések az érintett tanulókkal
- az aktuális problémák feldolgozása osztályfőnöki órák keretében
- iskolapszichológusi megsegítés

Az év folyamán a Kecskeméti Család- és Gyermekjóléti Központtal, a Lajosmizsei Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal és az iskolavédőnővel tartottunk kapcsolatot.

A 2022-es évben az alábbiak szerint éltünk jelzéssel a jelzőrendszeri tagok felé:

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:

- 63 esetjelzés, 31 pedagógiai vélemény
- 10 óra igazolatlan mulasztásról 34 értesítés
- 30 óra igazolatlan mulasztásról 18 értesítés

Család- és Gyermekjóléti Központ:

- 48 pedagógiai vélemény

A leggyakrabban előforduló veszélyeztető tényezők:

- szülői érdektelenség, érzelmi, fizikai elhanyagolás
- kapcsolattartás hiánya az intézménnyel
- magas számú tanórai mulasztás (igazolt, igazolatlan)
- higiénés problémák (fejtetvesség, ruházat)
- szakorvosi vizsgálatok elmulasztása
- önveszélyes magatartás, lopás
- durva, agresszív megnyilvánulás
- társak zaklatása, bántalmazása
- külföldi állampolgárságú tanulók esetén iskolai beiratkozás után szó nélkül eltűnnek, nem lehet felvenni a szülőkkel a kapcsolatot

Együttműködés keretében részt vettünk az iskolai fogászati szűréseken, az Egészségház által szervezett egészségügyi programokon és egyéb szűrővizsgálatokon, a Luca-napi rendezvényen.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása
--

A Lajosmizsei Közös Önkormányzati Hivatalban a Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal 2022. decemberében átfogó ellenőrzést indított a gyermekvédelmi kedvezmények vonatkozásában, melynek keretében elektronikus úton benyújtásra kerültek a bekért iratok. Az ellenőrzés jelenleg még folyamatban van, arról vizsgálati leirat még nem érkezett.

Felügyeleti szerv általi intézményi ellenőrzésre Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézményében az elmúlt év tavaszán került sor.

A Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazgatási Főosztálya 2022. március 24-én helyszíni hatósági ellenőrzést tartott, melynek során vizsgálták, hogy a Fenntartó az engedélyest a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatoknak és a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően működteti-e, különösen a belső dokumentáció, a személyi, tárgyi és elhelyezési feltételek, igénybevételi folyamat tekintetében.

A lefolytatott hatósági ellenőrzés megállapította, hogy mind a Fenntartó, mind az Intézmény kellő figyelmet fordít a tárgyi és személyi feltételek biztosítására, az Intézményből távozott dolgozók megfelelő pótlása időközben megtörtént.

A szakdolgozók hozzáértéssel és felelősségteljesen végzik munkájukat. Klasszikusnak tekinthető alapfeladatokon túl, együttműködésben az intézményvezetéssel, a lakosságot érintő további támogató segítséget is biztosítanak, ami problémaorientáltan, változatosan jelenik meg, szükség esetén az intézmény nyitvatartási idején túl, ami elismerést érdemel.

A szakmai munka dokumentációja szintén jogszabályszerű, a szakdolgozók az irányadó jogszabályok és módszertani kiadványok tartalmának alapulvételével végzik mindennapi munkájukat.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján

Az egyes beszámolók részletesen megfogalmazzák javaslataikat, jövőbeni céljaikat. Lajosmizse Város Önkormányzata 167/2022. (XI.22.) határozatával, a Lajosmizsei Közfeladat-ellátó Társulás 39/2022.(XI.28.) határozatával elfogadta a Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiót, amely a gyermekvédelem és gyermekjólét területén is fontos célokat határoz meg. Lajosmizse Város Helyi Esélyegyenlőségi Programja a 2018-2023. ciklusra szintén meghatároz a gyermekek életminőségének javítására intézkedési tervet, amely dokumentum felülvizsgálata folyamatban van.

6. a) A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása

Beszámoló a Kecskeméti Rendőrkapitányság Lajosmizse Rendőrőrs gyermekjóléti tevékenységéről - **Lajosmizse**

(Készítette: **Czigány János r. alezredes - mb. őrsparancsnok**)

A rendőrség munkája során a leginkább a családon belüli erőszak – szülők veszekedése - során jelenlévő gyermekek kerülnek veszélyeztetett helyzetbe, továbbá a fiatalok bűnelkövetők. Ezen esetekben, írásban teszünk jelzést a szolgálat felé.

A korábbi évekhez képest kevesebb jelzőrendszeri konferencia, illetve megbeszélés történt. Az itt elhangzott információk hasznosak az új ismeretanyag elsajátításra, az információ cseréjére, a gyermekek veszélyeztetettségének felmérésére, végül az okok megszüntetésére.

A Fekete István Általános Iskolában az értékelt időszakban a lehetőségeket biztosítottuk, de az iskola részéről nem történt felkérése előadás megtartására, a balesetmegelőzéses programokról a felhívásokat elektronikus úton továbbítottuk részükre.

Lajosmizse területén 2022. évben összesen 1 esetben került jelzés a szolgálat felé gyermekek családon belüli veszélyeztetésével kapcsolatban. A 2022. évben 1 alkalommal hallgattunk ki fiatalok lajosmizsei lakosú elkövetőt, aki vagyonelleni bűncselekményt követett el, melyről értesítést küldtünk. 2022. évben gyermekkorú elkövető nem volt.

A Lajosmizse Rendőrőrsön 2022. évben 2 esetben érkezett feljelentés gyermekek sérelmére elkövetett kiskorú veszélyeztetés büntett gyanúja miatt, melyben a Kecskeméti Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztálya járt el.

Meglátásunk szerint a legnagyobb probléma, a szülők gyermekeikkel való hiányos foglalkozása, nevelés elhanyagolása, ezért a későbbiek során, több ebből eredő probléma merül fel. Megoldás ezekben az esetekben a nevelési tanácsadás, szülő gyermek csoportos foglalkozása.

A rendőrség álláspontja szerint a lehetőségekhez mérten nagyon jól működik a Gyermekjóléti szolgálat, a továbbiakban is szükséges a szoros kapcsolattartás.

A Lajosmizse város önkormányzata jó kapcsolatot ápol a Lajosmizse Rendőrőrsrel, és közterület felügyelőjével, polgárőrséggel, akik terület közbiztonságát javítják.

6. b) A Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztálya beszámolója a Pártfogó Felügyelői munkáról (Készítette: Hajas János pártfogó felügyelő)

A Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztálya az észlelő-jelző rendszer tagja. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat valamint az Igazságügyi Osztály munkája több ponton szorosan összekapcsolódik. Az együttműködés főként a környezettanulmányok készítésében és a pártfogó felügyelet végrehajtásában nyilvánul meg.

A bűncselekményt elkövető fiatakorúak esetében a rendőrségi megkeresést követően, környezettanulmányt készítünk. Ilyenkor a Gyermekjóléti Szolgálatról információt kérünk a fiatakorúról a környezettanulmány elkészítéséhez.

2022. évben Lajosmizsén, fiatakorú bűnelkövetők ügyében összesen tíz db. környezettanulmányt készítettem el, mely során megkerestem az illetékes Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársait. Ez a szám csak úgy, mint az elmúlt évben és az azt megelőző évben is meglepően alacsony. A tíz környezettanulmány továbbra is azt bizonyítja, hogy Lajosmizse városában jól működik a megelőzés és a „látható rendőri jelenlét” ami elriasztja a fiatakorúakat a bűncselekmények elkövetésétől.

Továbbra is igaz, hogy a lajosmizsei gyermekeket leginkább veszélyeztető tényezők között szerepel a kábítószer jelenléte, főleg a szegregáltabb városrészekben. Sajnálatos módon megjelentek a kábítószer megszerzése céljából elkövetett vagyon elleni bűncselekmények is. Ezen cselekményekre még nagyobb figyelmet kell szentelni a jövőben.

Az elkészített tíz környezettanulmányból a fiatakorúak öt esetben kisebb értékre elkövetett lopás vétsége, három esetben kábítószer birtoklása, egy esetben jármű önkényes elvétele, egy esetben engedély nélküli vezetés megalapozott gyanúja miatt kerültek a rendőrség látókörébe.

Továbbra is jellemző, hogy a lopással meggyanúsított fiatalok általában már 18. életévüket betöltött fiatalokhoz csapódva követik el cselekményüket.

A fiatakorú elkövetők a cselekményüket minden esetben Lajosmizse belterületén követték el.

A megváltozott jogszabályok és gyermekvédelmi rendszer átalakítása következtében 2015. január 01. napjától a Járási Gyámhivatal által történő megkeresést követően is Osztályunk készíti el a kockázatértékeléssel kibővített környezettanulmányokat a gyermekkorú és fiatakorúak vonatkozásában is. Ilyen felkérésre 2022. évben is sor került, melyek teljesítésre kerültek. Megelőző pártfogás nem lett megállapítva egyik esetben sem, mert vagy közben betöltötte a fiatakorú a 18. életévét, vagy nem volt indokolt ezen jogintézmény alkalmazása.

A kockázatértékeléssel kibővített környezettanulmány elsődleges funkciója a gyámhatóság megelőző pártfogásról szóló döntésének megalapozása. A megelőző pártfogás a gyermek- és

fiatalkori bűnözés kezelésének preventív jellegű, gyermekvédelmi eszköze, célja a gyermekkorúak és fiatalkorúak kriminális veszélyeztetettségének csökkentése, a bűnmegelőzési célzatú, korai beavatkozás érvényesítése. A megelőző pártfogáshoz kapcsolódóan a pártfogó felügyelők feladata a kriminális veszélyeztetettség szintjének felmérése és a veszélyeztetettséget csökkentő beavatkozásokra történő javaslattevés. Ennek eszköze a kockázatértékeléssel kibővített környezettanulmány.

Fentiek miatt e dátumtól kezdődően még szorosabbá tettük az eddig is jól működő és szoros munkakapcsolatot, munkavégzést. A szakembereknek együtt kell gondolkodni, dolgozni az eredmény elérése érdekében.

A Pártfogó felügyelet alatt álló fiatalkorúak esetében is beszerezzük a szolgálattól a szükséges információkat, és együttműködünk a pártfogó felügyelet eredményes végrehajtása érdekében. Szoros együttműködésre van szükség abban az esetben is, amikor az elrendelő hatóság külön magatartási szabályként előírja a pártfogolt részére a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozójával való kapcsolattartást, együttműködést. 2022. évben ilyen eset nem érkezett.

A fent leírt közös munka sikeréhez nagyban hozzájárul Lajosmizse Város Polgármesteri Hivatala is, hiszen térítésmentesen biztosít havi egy alkalommal egy irodát, ahol a pártfogó felügyelet alatt álló bűnelkövetők tehetnek eleget a jelentkezési és beszámolási kötelezettségüknek az oda utazó pártfogó felügyelő előtt.

De szintén a pártfogó felügyelői munka eredményességét növeli a Hivatal munkatársainak áldozatos munkája, melyet a közérdekű munkára ítélt elítéltek büntetésének végrehajtása során tesznek, amiért köszönettel tartozunk Önöknek.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.)
--

Lajosmizsén több olyan alapítvány is tevékenykedik, amelyek az egyes intézmények feladatellátását támogatva, sikerre visznek egy-egy célkitűzést, hozzájárulva a lajosmizsei gyermekek jólétéhez, mindennapjaik támogatásához. A teljesség igénye nélkül, például a „Lajosmizséért” Közalapítvány jóvoltából 20 gyermek a tanév megkezdése előtt 15.000 forint/fő tanévkezdési támogatásban részesült. Számos olyan nem szervezeti formában működő összefogás van a városban, amelynek keretében alkalmanként az arra rászorulókat támogatásban, segítségben részesülhetnek.